

街道代表

老干部出马 “三多”变“三和”



长宁调解工作室老同志为居民调解纠纷。

本报记者 夏凌 通讯员 刘建勋

长庆街道位于杭州市中心，是典型的老城区，存在老旧小区多、专业市场多、商务楼宇多的“三多现象”，矛盾纠纷频发。

了解到辖区居住人口有许多退休党员干部，街道充分发挥退休干部、老党员熟悉法规政策和了解民情民风的双重优势，邀请老干部主导、参与、解决纠纷，打造辖区“家庭和美、邻里和谐、小区和睦”的三和生态。

挑选银发尖兵 建强队伍

街道从退休老干部中选拔邀请了一批热心公益的同志，由有威望和有调解经验的老干部牵头，组建品牌调解室，解决辖区内的矛盾纠纷。目前全街道共有9个调解品牌，三和交流室和长宁调解工作室是典型代表。

三和交流室以“家庭和美、邻里和睦、小区和谐”为理念，吸纳80余名退休干部、楼道支部书记作为成员，辅以律师等专业力量支撑，通过“抓早抓小、及时灭火”的方式调处邻里纠纷，做到“小事不出网格、大事不

出社区”，确保社区和谐稳定。2019年，“三和交流室”荣获第五届中国青年志愿服务项目大赛金奖。

长宁调解工作室成员由专职调解员、退休检察官、退休警官、行政调解专家、律师等组成，是一个集专业化、精准化、多元化的品牌调解组织，主要防范和化解市场类纠纷、楼宇商事纠纷、治安民事类纠纷、群体欠薪纠纷、群体性上访纠纷等专业性较强的纠纷，并与共享法庭实时联动，提升调解案件司法确认率，确保纠纷化解圆满闭环。2023年，“长宁调解工作室”被命名为省级金牌人民调解工作室。

注重培训交流 提升能力

街道引入专业第三方社会组织，开展调解员能力提升项目，组织老干部参加参观交流、普法沙龙、观看法院庭审等一系列以解决问题为主、形式灵活的能力提升活动。

针对政策文件、法律法规不断更新的情况，街道开展“菜单式”普法，在征集各方需求前提下，邀请专业律师有针对性地开展法治能力提升培训。此外，还借助微法庭法官在线“云支撑”、法律顾问指导助攻，

为矛盾纠纷化解提供专业支撑。

2023年以来，街道累计开展各类培训活动67场，通过“微法庭+老干部”模式调解涉法涉诉疑难纠纷78起，既为当事人节约了诉讼开支，又大幅减轻了法院的诉源压力。

加强示范引领 打响品牌

街道发挥“三和交流室”头雁效应，从浙大御跸社区向其它5个社区辐射，突出“一老一少”心理建设，形成以“党建+调解”“党建+家风”“党建+关工委”的“1+3”社区调解促和品牌。3年来累计开展普法宣传和培训4000余人次，接待法律咨询1500余人次，预防化解矛盾500余起，成功调解纠纷320余次。

“老干部的主导和参与，不仅丰富了调解工作的手段和方法，还提高了调解工作的专业性和权威性。”街道相关工作人员表示，各调解室累计成功调处1500余件纠纷，得到辖区企业以及居民群众的广泛好评。接下去，街道将继续深化和完善老干部参与调解工作机制，调动更多的老干部参与到基层治理和调解工作中来，共同为辖区的平安稳定贡献力量。

有关部门代表

杭州市余杭区司法局： 银领新力量 调解新动能

老干部是传承和发扬“枫桥经验”、助力基层矛盾纠纷化解的一支重要力量。2018年，杭州市余杭区司法局与区委老干部局携手共创、积极开展老干部参与调解工作，在基层宣讲、服务亚运、信访矛盾纠纷化解等工作中取得了显著成效。

积极搭建平台 场地经费有保障

2018年，余杭区以镇（街）村（社）为重心，以老干部居住地为阵地，推动各镇街落实场地和设施，共设立108家老政法干部调解工作室，让老干部参与调解有了场地。

2020年，余杭制定政府向社会力量购买人民调解服务实施方案；2022年，推动落实专项经费保障，实质化打造老干部调解标识品牌，

先后涌现了径和调解、泰和天平、老沈调解等金字招牌；2023年，司法局配合老干部局打造余杭特色“1+12+N”老干部参与基层矛盾调解体系，并开展了一系列组织老干部进机关、进镇街（村社）、进企业工作。

挖掘独特优势

老干部调解各显其招

司法局在引导老干部参与调解时，充分调研，挖掘老干部的独特优势，因势利导开展调解工作。

老干部社会经验丰富，更能够理解当事人的心理状态和利益诉求；他们有一定的群众基础和人脉资源，更能够取得调解双方信任，推动调解工作顺利进行；他们有独特的个人魅力和威望，能促使当事人更积极参与调解，达成共识；他

们有灵活多样的调解方法和技巧，如对当事人进行情感疏导、换位思考、以案说法；他们注重预防，能有效防范隐患风险，从源头找症结，解决根本问题；他们坚持原则性和灵活性相结合，在坚守法律和政策底线基础上，充分考虑当事人的实际情况和合理诉求。

建立激励机制

给予尊重加强“传帮带”

要使老干部参与调解可持续发展，司法局在开展一些列专业培训的基础上，也制定了相应奖励机制。

司法局给予老干部足够的尊重，常态化组织开展老干部参与调解工作交流座谈，畅通扁平化沟通渠道，充分倾听老干部意见和建议，将有突出贡献的老干部给予适当补贴。



余杭区“银领护杭”老干部调解先锋队进永安村开展“四联四进”活动。纳入表彰奖励范围；给予老干部足够的空间，组建成立老干部调解师资库，2023年以来共开展培训21场，开展老干部与青年调解员结对，培育青年调解员98人次；给予老干部足够的保障，每年开展老干部调解员“一年一检”和全员强制意外险，将老干部调解案件纳入调解“以奖代补”范围，对在调解工作中表现突出的老干部给予适当补贴。