

杭州市成立“银亮钱塘”调解助力团 “银龄宝藏”助力新时代“枫桥经验”

本版记者 夏凌
通讯员 刘建勋 胡继新

“群众利益无小事,感谢部门搭建平台让我们发挥余热,我会积极带动身边人参与基层调解工作。”手捧聘书,杭州市综合行政执法局退休干部莫明跃表示今后将保持学习,积极应对基层矛盾,预防化解新情况。

5月27日,杭州市委老干部局召开老干部助力新时代“枫桥经验”座谈会,揭牌成立“银亮钱塘”调解助力团,并为“银亮钱塘”调解助力团成员代表发放聘书。目前,全市已确定145名调解助力团成员。

一个月前,杭州市委组织部、市委老干部局联合下发《关于推进“银领助力”争先工程 开展银色人才“金秋赋能”系列行动的实施意见》,以“金秋助企”“金秋治理”“金秋兴文”“金秋宣讲”“金秋关爱”“金秋帮扶”六大行动为抓手,动员全市银色人才融入“三支队伍”建设。

座谈会发出号召,希望具有调解专长的退休干部,能融入银色人才“金秋赋能”系列行动,在杭州市“抓源促治、强基固本”专项行动中积极作为,助力“三源”治理,为发展新时代“枫桥经验”贡献力量。

就用好老干部“银龄宝藏”,发展新时代“枫桥经验”,杭州市委组织部副部长、老干部局局长赵一文表示,要突出实际成效,积极打响“银亮钱塘”调解助力团工作品牌;坚持系统作战,切实保障银色人才参与基层治理落地落实;提高政治站位,深刻认识银色人才参与基层治理的时代价值。

下一步,全市各级老干部、政法、司法等部门还将通力配合、协同作战,以此次行动为契机,探索完善老干部参与调解工作机制,畅通银色人才调解员选聘渠道,推动银色人才调解员在街道社区就近担任调解员,特别是首批30个“抓源促治、强基固本”行动重点镇(街),积极助力基层治理难题破解,提升矛盾纠纷预防化解法治化水平,为全市高质量发展大局营造稳定社会环境。

老干部如何在调解工作中发挥优势作用,街道与相关部门又如何做好支持?记者采访相关人员,了解背后的故事。



活动为“银亮钱塘”调解助理团成员颁发聘书。



莫明跃(左)商量纠纷调解。

助力调解微故事

十余年调解汇聚“三句话”

66岁的单国良是上城区九堡街道人民调解委员会成员,自2011年开始从事调解工作,已调处各类民事矛盾纠纷2800余起,其中信访案、重大、群体性纠纷150余起,矛盾调解成功率达99%。十余年的调解工作让单国良有了一套法则,他将其汇聚成三句话。

调解工作要做到事事有着落,件件有回声。

某食品公司员工苏某从生产线脚踏板上跌落,导致脑部受伤,住院康复期间,苏某家属与公司多次协商赔偿问题无果,事情一拖就是3年。苏某家属找到九堡街道人民调解委员申请调解。单国良前往苏某所在医院看望询问病情,又实地走访事故发生地,了解事发时具体情况。基本情况掌握后,单国良与双方进行耐心的沟通,努力缩小双方心理差距,数次耐心调解后,长达3年半的矛盾纠纷终于圆满化解。

“调解工作需要对症下药,制定一对一的调解策略。”单国良表示,事事有着落不仅是一种工作方式,更是一种工作态度,包括最后的回访环节。只有及时跟踪了解双方当事人的思想动态,才能巩固调解成效,确保件件有回声。

调解需要走入当事人内心,牵着手带他们走出心结。

九堡街道有一位积年信访户,对养老待遇不满,常常上访。2014年,单国良第一次接待他,聊了一个多小时,中午请对方吃了一顿食堂饭,二人从此成了朋友。之后每次见面,单国良都递上一支烟、沏上一杯茶,春风化雨般简单地摆事实、讲道理。他多次帮这位群众分析生活困苦的原因,多年信访造成的损失,

并描绘解开心结后,生活可能发生的美好改变。他将其吸纳为街道“九哥九姐”义警志愿者。当街道领导手捧义警黄色制服交给这位信访户时,15年的心结彻底解开。

“调解的是矛盾,沟通的是人心。”单国良认为,只有秉持真诚的心,了解当事人的真实需求,才能帮他们打开心结。

法律的权威来自老百姓最朴素的情感期待。

前不久,一起网红主播与经纪公司的纠纷到了单国良手上。双方签订的是格式合同,其中不对等条款很多,极大地限制了主播们的权利。在这起纠纷中,主播因违约需向公司支付千万元违约金。单国良一步步找原因、找问题,就责任认定和赔偿金额等问题进行讨论,确定双方各自责任义务,尽量平衡损失,最后双方握手言和。

法律不仅仅是冷冰冰的规则和条款,它还包含了天理和人情的考量。“每个纠纷都关系着当事人的人生。”单国良说,作为基层调解员,既要追求法律平等,也要追求社会公平。



单国良(右)开展调解。

调解助力团成员说

市综合行政执法局
退休干部 莫明跃

保持鲜明政治底色。始终坚持党的领导,不忘初心、牢记使命,保持老党员的先进品格,在基层调解全过程中落实讲政治,让公平正义可感可触。

彰显为民服务情怀。要发挥善于做群众工作的特长,及时回应群众呼声,努力把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态,提高群众满意度。

提升专业素养。要努力学习主动融入,当好调解助力团的示范者、宣讲者、建言者、监督者和参与者。同时发挥好“传帮带”作用,带动身边人参与到基层社会治理中。