

# 看重性价比 操作要简便 消费者盼安心换舒心用

## 节俭加念旧 多数银发族有囤物习惯

近日,记者走进杭州市西湖区古荡街道古东社区时,不少老人正聚在一起聊天、下棋。谈及“囤物”,他们打开了话匣子。

“新三年旧三年,缝缝补补又三年”“这个物件承载了很多情感和故事”……调查中,近八成受访者表示自己有保留旧物的习惯,主要原因是“节俭”“念旧”,出现频率达67%和58%。

“以前买的东西大部分舍不得扔,丢掉就好像把钱扔掉,很心疼。”74岁的夏月坦言,虽然孝顺的孩子们将家中电视、冰箱更换一新,但她还保留有

一台老式收音机,虽然不再使用,但这台老底子风靡一时的小家电,承载了许多回忆。

此外,一些衣物缝缝补补还能穿,也不太占空间,是许多受访者囤积的主要物品。

调查显示,中老年人家中保留最多的是家用电器和衣物,各占比50%左右。

同样年已七旬的陆之先家中有台工龄超过40年的缝纫机,“我们家现在还会用缝纫机做一些家居服,样式简单但穿着很舒服,以前给爱人做,后来给女儿做,现在给外孙做。”

## 以旧换新呼声高 实实在在享受优惠很关键

“看了政策才意识到,原来家电也有‘寿命’,过了使用年限会有安全隐患。”“以旧换新既能促进消费,还能节能降碳,这是一个重大利好。”调查显示,近八成受访者详细了解过以旧换新相关政策,其中,关注排名前三的分别是“置换品类”“优惠价格”“更换渠道”,占比分别为78%、66%和53%。

记者询问发现,家电与家装更新在消费品更新中占有重要地位,中老年群体的“置换清单”,基本以空调、电视、冰箱、洗衣机、厨卫用品等品类为主。

“屋里的空调是90年代的‘老古董’,拆装过好几次,早想换掉了。”78岁的徐宝贵称政

策来得正及时,他和妻子已经挑选了几款心仪的立式空调,等得空了就去置换。

“要是价格能便宜点就更好了。”交流时,徐宝贵的一句话引起大家共鸣。调查中,超六成受访者提到,希望加大新品折扣力度。提供免费上门换新服务、提升旧物回收价格也是中老年朋友的心之所盼。

一些受访者反映,早些年在以旧换新过程中,旧家电不论品相好坏均是“一口价”回收,且给出的价格相对低廉,导致自己置换的积极性并不高。为此,不少人直言,期待更多的政策支持和市场创新,让老百姓能享受实实在在的优惠。

## 置换渠道不明确 担忧操作较为复杂

除了置换价格高,记者在调查中发现,中老年朋友对于以旧换新政策,仍存在一些顾虑。超过六成的受访者提及,置换渠道不明确、流程复杂是自己较为担忧的问题。

79岁的叶贵珍坦言,虽然关于以旧换新政策的宣传力度很大,但到底怎么换、去哪换,自己还不太清楚。而随着数字化进入千家万户,大大小小的事务办理都要通过手机上的小程序、APP操作,对老年人来说相对复杂。她认为,应适度简

化置换流程,或发布详细的“换货”教程,让长辈们都能轻易上手。

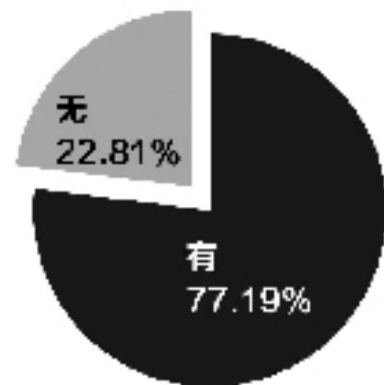
此外,有57%的受访者表示更关注以旧换新的产品质量与售后保障,42.5%的受访者希望扩大更换商品的选择范围。

84岁的朱小慧表示,智能化、高科技不是老年人购买家电的刚需,他们更看重性价比与售后保障,如果可以有多个品牌选择,让消费者换得安心,用得舒心。

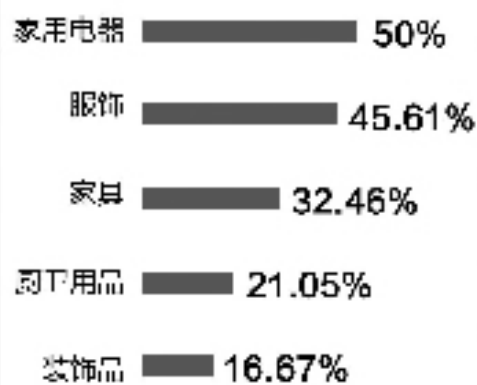
## 银发“断舍离”情况调查 (部分)



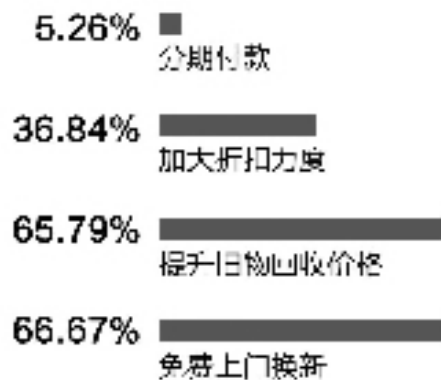
### 你有“囤积”旧物的习惯吗?



### 你囤积的物件类型?(多选题)



### 你希望享受到哪些以旧换新优惠政策?(多选题)



见习记者 赵培希  
通讯员 林雨尘 陈敏

近日,省政府印发《浙江省推动大规模设备更新和消费品以旧换新若干举措》,要求统筹扩大内需和深化供给侧结构性改革,实施设备更新、消费品以旧换新、回收循环利用、标准提升四大行动,包括推动电动自行车淘汰更新、鼓励家电产品以旧换新、推动家装消费品换新等。

你是否了解过这项新政?你家里有没有有年岁已久的老物件,出于怎样的原因保留了下来?带着这些问题,记者开展线上、线下广泛调查,倾听150余名中老年朋友对以旧换新的看法和感受,以及在此过程中遇到的障碍。



扫码看视频