

一个馒头“撬”动的基层治理 这个“0元购”项目如何持续8个月

通讯员 林雨尘 王芹 郭克楠
本报记者 孙磊
视频 见习记者 张文利

昨日11时,浙江理工大学启新学院、创业学院的11名师生,马不停蹄穿越21公里,赶到杭州市上城区小营街道小营巷社区上一堂特殊的党课,只为研究一件事:馒头如何“撬”动基层治理?

原来,小营巷社区有个慈善服务,在没有一分钱经费的情况下,持续运行8个月送出10000多个馒头惠及5000余人次,近期这个慈善服务被小营街道吸纳为居家养老“0元购”项目。

没有经费的服务项目怎样实现可持续?师生们带着一堆疑问,现场寻找答案。

为什么送馒头?

为了敲开老人的家门。小营巷社区公共服务站副站长刘梦然首先带着师生们走入“共享食堂”,同时报上一串数据:上城区的人口密度和香港差不多,小营街道老龄化程度超过40%,百岁老人有30多位,是全区百岁寿星最多的街道,“我们小营巷社区有200多名独居孤寡老人,街道要求每天‘敲门入户、见人听音’,动态掌握他们的身心状况以便提供个性化服务。”

在实践中,刘梦然和同事们时不时碰上“闭门羹”。部分老人对这份贴心并不太领情,认为每天上门探视和电话问候干扰了自己的生活,不愿开门也不接电话。

如何破冰?解铃还须系铃人。2023年7月,90岁独居的傅奶奶随口一句“胃口不好,想吃玉米馒头”,被网格员范利文听了进去,带回社区,大家七嘴八舌一番议论,决定制作手工馒头,送给包括傅奶奶在内的独居老人,希望用这份小小心意打开老人们的“心门”。

馒头从哪儿来?

馒头从群众中来。刘梦然在社区志愿者群里发布消息后,得到社区居民和志愿者们的大力支持。

党员唐鸿海二话不说搬来5公斤面粉,一周之内社区就收到爱心捐款近万元、面粉酵母十几袋。一些企业听说给老人送馒头的事,很感动,一车一车运来面粉和蔬菜。

这馒头甚至还拥有了姓名:小雨馒头。“小”字取自小营巷,“雨”



社区志愿者是“小雨馒头”的生产主力。

字取自“雨露红巷”。今年元宵,它变身成“小雨汤圆”,未来还将在端午节演变成“小雨粽子”,宗旨就是讲究一个“因时而食”。

口口相传之下,中国美院一位老师偶然间知道了“小雨馒头”,义务为它设计了专属的印章、Logo和包装袋。这个“0元购”项目的IP形象初步成型了。

就这样,以“小雨馒头”为载体,小营巷社区联合小雨伴我公益服务中心、远达公益基金会、辖区企业、居民个人以及社区社会组织服务中心和社会工作站,为老人提供“0元购”服务。

谁来做馒头?

社区第十五支部书记、67岁的林爱南组织了10多人的馒头志愿者行动队。后来,一台揉面机也加入队伍,大大提高了生产效率。

“今天任务量大,好在有浙理工的孩子来帮忙,咱们就做刀切馒头和圆馒头。”林爱南是志愿团队中的“幺妹”,她有条不紊地给大家安排工作,“年纪最大的姐姐已经75岁了,几乎每次都来。每周我们至少会做一次馒头,有时还会‘加场’,一般是中午12:30开始,下午3时左右送上门。一想到这么多老人能收到我们亲手制作的馒头,满满都是成就感。”

刘梦然介绍,随着爱心物资的逐日积累,社区“家底”慢慢厚实,送馒头的范围也不再局限80岁以上老人。

现场的欢乐氛围十分感染人,记者也忍不住参与揉面、塑形、蒸制、盖章、装袋密封……两小时后,10多公斤面粉摇身一变,成为200



浙江理工大学启新学院、创业学院的师生们捧着自己做的“小雨馒头”,成就感满满。

多个暄软可口的“小雨馒头”,等待被送入老人家中。

送馒头效果如何?

“我们递上馒头,老人打开话匣,终于不再‘尬聊’了。”刘梦然笑着说,围绕这个热乎乎的馒头,志愿者、社工和老人能唠上整整一周:馒头可口吗?下次还想吃什么?最近胃口和睡眠都好吗……

“谢谢你们记挂我,总是送好吃的来。”收到馒头的冯阿姨十分高兴,笑得眼睛眯成缝。

交流结束后,社区志愿者微信群里会出现一句温馨报告:“xx幢x室探访完成,老人身心状态很好。”

至此,一个馒头“撬”动的物资捐赠、生产制作、上门走访、总结分析等治理环节,就完成了服务闭环。

“这是一堂非常生动的党课。”马晓婷告诉记者,学做“小雨馒头”是学院学雷锋月的开启,如何让志愿服务行在细微、举在日常,保持常态长效,一直是师生们探讨的话题,小营巷社区的“0元购”服务模式带来很多启迪,“今天我们送出馒头,带回了思路,收获很大。”



扫码看视频

拱墅区 免费教手冲咖啡

本报讯(通讯员 俞秋紫 姚王岚)近日,杭州市拱墅区潮鸣街道银龄讲堂开启了一段咖啡慢时光。

8位听障长者在星巴克手语店长詹经理的带领下,了解咖啡文化、品种、种植、制作以及品鉴相关知识。参加培训的听障人士听得认真,学得投入,还拿出自己的手冲成果与大家分享。

据了解,自去年以来,潮鸣街道不断出谋划策,为听障长者开设手机摄影等系列课程,丰富他们的老年生活。

桐乡市 银晖互助学雷锋

本报讯(通讯员 郭晨晨)近日,嘉兴桐乡市委老干部局依托老干部活动中心、老年大学等阵地,组织老同志开展“学雷锋”志愿服务活

“银耀”志愿服务团的8支专业服务队在老干部活动中心开展便民服务活动,设置医疗服务、法律咨询、爱心理发、反诈宣传等多个摊位,吸引周边居民参与。

老同志融网入格,积极担任楼道长、微网格长等,常态开展“周六文明创建日”、银龄互助等活动,通过挖掘和调动社区内社会组织、物业公司、爱心商铺等各类资源,带动更多老同志参与政策宣传、垃圾分类、矛盾调解等基层治理工作。

温岭市 鲜花致敬“银发雷锋”

本报讯(通讯员 王佳莹)在全国第61个“学雷锋纪念日”来临之际,温州温岭市委宣传部、文明办、市委老干部局联办的“万朵鲜花送雷锋”表彰活动在温岭市老干部活动中心举行,向活跃在一线的“银发雷锋”们送去花束和祝福。

温岭市委老干部局领导班子为“银和”志愿团队负责人送上鲜花。一束束绽放的鲜花,带着温暖和感动,传递到每一位“银发雷锋”代表手里,激励他们继续发扬雷锋精神,传递银龄正能量。