

跨山越海 精准“滴灌” 一餐热饭送到老人眼前



景宁县百岁社区嵌入式机构里的老人在用餐。
景宁市民政局供图

山区助餐 意义远超吃饭本身

对于山区老人吃饭难,浙江省政协委员、景宁市民政局局长雷洁畅有切身体会。正在参加浙江两会的她,在开会间隙跟记者聊起了自己工作的地方。

景宁是典型的山区县,有70.6%的乡村分布在海拔600米的山上,全县常住人口11万,60周岁以上常住老年人2.5万人。居住分散、交通不便、资源缺乏,是养老服务难的客观原因;山区老人收入低、观念落后,则是更大的“拦路虎”。

“正因为如此,我们才要让助餐走进山区老人的生活。”雷洁畅说,山区老人的消费能力和意愿都较低,吃饱吃好是他们的第一刚需。当老人走进老年食堂、接受送餐到家,养老服务人员就可能更好地发现他们的其他需求,比如生活照料、理发、助浴等等。需求摸清了,相关部门才能制定针对性政策,推出真正符合山区实情的养老服务措施。

一个村只有十几户人家,邻村之间相隔十几公里的山路……这在景宁十分常见。这种情况下,办老年食堂送餐到老人家中,在许多地方都是不现实的。为此,景宁盘活农村资源,一些乡村农家乐、小餐馆设立了邻里助餐服务点,附近老人吃饭就有了着落。一些有能力的乡村党员干部、山区“养老管家”,设立家庭邻里助餐点,为本村老人提供就餐服务。“流动帮帮车”和“流动供销致富车”,为助餐点免费配送食材,降低采购成本。

办邻里助餐点的村民是看护老人的“眼睛”,也是最了解本村老人情况的人群之一。为此,民政部门有倾向性地吸纳他们为山区“养老管家”,配置养老护理包,开展技能培训,上门为老年人开展量血压、测血糖等基础健康监测,使他们成为山区助老的生力军。

2022年下半年,景宁成为全省首批养老服务“爱心卡”试点之一。借助“爱心卡”,景宁为全县常住老人提供助餐、助浴、助洁、助乐、助学、助聊、助购等养老“十助”服务。根据自身情况,每位持卡老人的“爱心卡”每月都能收到一定数量的“爱心分”,1个“爱心分”可兑换价值1元的养老服务,用这笔“虚拟资产”可以购买“十助”服务。当然,景宁老人最爱的还是助餐。2023年,景宁县养老服务“爱心卡”开展服务共27万余次,其中助餐服务20余万人次,占七成以上。

雷洁畅认为这是好的开始,当地通过“爱心卡”拉动养老消费,通过助餐来营造山区养老理念,养老市场在山区一点点建立起来,就有希望在山区形成完善的养老服务制度,真正解决山区养老难题。雷洁畅表示,新的一年,景宁山区老人的生活肯定会有新变化。



舟山某幸福食堂开张。舟山市民政局供图

海岛送餐 幸福送达最后一米

1月23日10时半,舟山海岛上寒风凛冽,普陀区沈家门街道幸福食堂新街店却暖意十足。这一边,餐厅里的工作人员忙着为堂食老人服务;另一边,几路送餐队伍已经出发。几分钟后,住在新街社区的陈位将听到有人敲门,打开门,一个餐盒已经放在凳子上,里面是红烧鱼和卷心菜茶干,还有一份黄豆骨汤头。

86岁的陈位将是幸福食堂的老主顾,腿脚还利索的时候,几乎每天都去食堂吃饭。不久前,陈位将动了腰间椎盘手术,走路不那么方便,幸福食堂的送餐服务又帮他解决了吃饭问题。

舟山市老年人口占总人口数1/3以上,特别在渔农村、偏远海岛,老人居住分散,集中助餐点就餐人数不多,跨海上岛的送餐服务成本高、效率低。一些政府扶得起、集体办得来、群众用得上、服务可持续的“小发明”应运而生。

在常住人口仅有180余人、平均年龄63周岁的普陀区虾峙岛东晓村长坑自然村,有一支博爱家园志愿服务团队,成员是18位低龄老年村民,每名队员辐射周边15-20户高龄老年家庭,为行动不便的高龄老人烧菜做饭,提供家庭式助餐服务。

舟山市民政局养老服务处相关负责人表示,偏远海岛上的“银龄互助”,是海岛助餐形式的有效补充。舟山民政鼓励充分发挥基层党组织和村(居)委会作用,依托社区(村)老年协会,动员银发志愿者参与养老助餐服务,为行动不便、需要照顾的独居、失能、高龄老人送餐上门。同时,培育养老助餐服务使者,开设“邻里餐桌”,动员更多当地原住居民“小老帮大老”。

截至目前,舟山市已建成运营14家“幸福食堂”,辐射86个社区,惠及9.1万余名老年人。全市助餐配送餐服务村社覆盖率达71.22%,服务人次达156万余人次。其中,全市37家镇街居家养老服务中心均有助餐服务,“幸福食堂”实现县(区)布局全覆盖。

进入新的一年,舟山老人舌尖上的幸福味道越来越浓。2024年,舟山计划打造8家高品质老年人优享的“幸福食堂”;积极推广“政府+慈善+社会力量”的海岛养老助餐模式,采取统一配送、网格员上门、社区(村)公益性岗位送餐等分层分类服务形式,打通配送餐“最后一米”。

老年食堂
新年上新



本报记者 张伟群
通讯员 张莉莉
王林峰

1月23日,浙江省民政厅党组书记、厅长陈斌在浙江两会“厅长通道”环节作解答时表示,从2003年全省第一家老年食堂开办至今,浙江已建成老年助餐点8000多个,但分布还不够均衡,尤其是山区和海岛的农村,地广人稀,成本高、投入大、助餐难。

好在,从“海岛支老”到“山区助老”,全省各地都在努力为山区、海岛老人的一餐热饭而努力着。