

老年食堂
新年上新



本报记者 张伟群
视频制作 缪悦
通讯员 王晨艳

1月25日11时,杭州市西湖区翠苑一区老年食堂,门外温度为零度,门内却热气腾腾,不少老年人在这里点菜、吃饭。

门口还有不少老人走进来,他们身后是小区环境优美的文化公园,公园里有一块大石头,上面写着“幸福的足迹”。作为全省第一家老年食堂,从2003年开办以来,翠苑一区老年食堂一步一个脚印,走出了新路子。

本版由
翠苑一区社区供图


扫码看视频

智慧迭代 精细助餐 杭州“老”食堂又上“新菜”



2003年9月,翠苑一区老年食堂开办,面积为50平方米。

2022年9月,翠苑一区老年食堂4.0版落成,面积300平方米。

有老人在这吃了20年

走进翠苑一区老年食堂大门,右侧一块大大的显示屏特别显眼。屏幕上满是数据,中间最上方显示:食堂总订单量已达11.8万余单。此时11时刚过,当天已有140多人前来就餐。只要有人取餐结账,这两个数字就会发生变动。

屏幕右下角可以看到食堂厨房内的实时画面,透明厨房一目了然。同时,菜品销量排行榜、客单价统计、用餐人员年龄统计……关键数据用图表标示得清清楚楚。

“我觉得这里面积变大了,环境变好了,菜品丰富了,吃饭的人多了。”宋春来今年81岁,从2003

年食堂第一天开业起,他就在这里吃饭,“堂龄”已超过20年,对食堂的变化了如指掌。

这顿午餐,宋春来只吃了一个清炒毛毛菜、一碗蛋汤。记者问他为什么吃得这么少,他微笑着带记者来到门口的大屏幕前,指着左下角的“老年人标准饮食建议”:一天正常饮食摄入能量2050千卡,其中碳水化合物应占60%,脂肪占25%,蛋白质占15%。

来到打餐台,每道菜都配有一个小显示屏,上面标明了一份菜的能量和营养物质含量。“大屏幕和小屏幕对起来,我就能算出自己该吃什么菜,会不会超标。”宋春来说。

20年4次迭代升级

在翠苑一区,人人知道老年食堂的来历。

2003年5月,时任浙江省委书记习近平在翠苑一区走访居民时,蒋红潮老人反映,年纪大了买菜做饭不方便,买多了吃不完,买少了又担心营养不够,有时还会忘关煤气,非常不安全。“民有所呼,我有所为”,4个月后,翠苑一区老年食堂开张了,这是全省第一家社区老年食堂。

在20年的岁月里,翠苑一区老年食堂经过4次迭代升级。2003年9月建成时,就餐面积仅有50平方米;2011年7月扩建至100平方米;2020年5月再次扩建至150平方米;2022年9月,食堂搬迁新址,面积达到近300平方米。

翠苑一区社区工作人员郑怡凡说,4次升级,除了硬件改善,更大的变化在于软件。成立之初,食堂每天只供应一餐,菜品不多。2020年,食堂开始为有需要的老人送餐上门,保证早餐的新

鲜和营养。

如今,食堂每天供应三餐,中餐和晚餐一般都会有15个菜品,老年人有了更多选择。食堂还变得更智能了,智慧点餐、智慧排餐、智慧支付、智慧取餐……智慧食堂让老年人吃饭无压力。

更重要的是,老年食堂的迭代,带动了整个社区的提升。文化公园风景如画,居民楼粉刷一新,道路平整宽阔,智慧停车实时提醒哪里还有车位,托育、党建、老年活动等场所一应俱全……走进翠苑一区,如果不是对它的过去有所了解,根本无法将看到的宜居风貌与老旧小区这四个字联系起来。

快过年了,食堂为老年人新推出价廉物美、老底子味道十足的卤菜,许多老人买回去,打算给年夜饭添一道菜。

“新年有新菜,老年食堂也会再有新模样,我们也会越来越幸福。”就餐的老人们如是说。

浙江老年助餐服务大事记 /

本报记者 陶悦清 整理

2003年

全省首家老年食堂开办

2003年,时任浙江省委书记习近平同志来到杭州市西湖区翠苑一区社区调研时,就特别关注养老问题。当了解到老年人就餐困难,他建议社区办一个面向老人的食堂。当年9月,翠苑一区老年食堂正式开办,浙江老年助餐服务由此起步。

2018年

助餐配送餐纳入省民生实事

2018年,助餐配送餐服务列入当年浙江省十方面民生实事,提出助餐、配送餐服务覆盖50%以上的城乡社区。

2020年

助餐服务场景数字化

依托“浙里康养”数字化平台,构建老年助餐应用场景,归集全省老年助餐服务数据,“线上+线下”监管老年助餐服务。

2021年

助餐配送餐列入省养老服务发展“十四五”规划

浙江省民政厅印发《浙江省养老服务发展“十四五”规划》,提出扩大助餐配送餐服务范围,老年人有助餐配送餐需求的社区做到服务全覆盖。

2022年

实施《居家老年人送餐服务规范》省级标准

浙江省出台《居家老年人送餐服务规范》省级地方标准,对居家老年人送餐服务场所、送餐服务机构、送餐设备、配送服务以及评价与改进等方面做了规范。

2023年

启动“阳光厨房”建设

将建成800家养老机构“阳光厨房”列入2023年省政府民生实事项目,指导后厨硬件改造提升,在关键点位安装高清摄像头和物联网设备。

2024年

计划再建2500个助餐点

2024年,浙江民政部门将因地制宜再建2500个助餐点,努力破解助餐服务不够均衡的问题。