



第十二届“浙江孝贤”特别报道 · 慈孝企业

浙江宏爱助老为老养老服务有限公司 守护长者记忆 心系海岛老人

企业名片

浙江宏爱以长者为本,服务至上。公益足迹遍及山区海岛,免费为社区老年人开展义诊、认知筛查评估,积极推动认知症友好工作,助力海岛支老,将优质养老资源及人才输送至偏远小岛。

立足专业,心怀大爱。建设全省首家社区级护理中心,打造样板体系,让老年人在家门口就能享受优质医疗、健康生活和幸福养老。

守护爱的“记忆”

秋末初冬,杭州街头落叶萧瑟,在杭州市拱墅区德胜新村,位于50幢的一楼空间内不时传来细语。“爸爸又记不清刚说过的话,想不起刚做过的事”“我家那位脾气变了,经常还认不出我,怎么照顾成了问题”……台上,一位男士正在讲解有关认知症的知识。这是浙江宏爱为老年人及家属、社会人士开展的“认知症好朋友公益分享会”,已经举办百余场。

“我国有超过1507万名认知症患者,是目前全世界认知症患者最多的国家。我们不能只是做养老服务,还要关怀更多有需要的老人。”宏爱董事长詹建兴坦言,在团队入驻德胜新村后,便有一个想法:营造友好环境阵地和对外展示的空间。

于是,人来人往,人们便能看到一个“忘不了咖啡馆”人气颇旺,这里免费为认知症老人提供社会参与,还为认知症家庭照顾者提供免费“喘息咖啡”,交换彼此照顾经验。

如何提早让老年朋友了解、预防认知症?自2018年起,企业便多次开展公益服务,进社区为50周岁以上中老年人提供免费筛查评估,实现“早发现、早干预、早治疗”。

为老跨越山海

2022年8月,95后养老护理员林朝坤奔赴舟山市嵊泗县大洋山岛,为老人上门测量血压、陪聊、送餐,还要给养老院内老人进行健康检查,指导护理阿姨开展专业照护,带老人们做游戏,开展娱乐活动……三个月时间,林朝坤使出“浑身解数”,将专业贴心的为老服务、养老理念以及丰富的生活方式带去海岛,让这里的老人很是喜欢。

林朝坤的另一个身份是浙江宏爱的临床医师助理。自2020年开始,浙江宏爱便积极响应浙江“海岛支老、一起安好”行动,先后为海岛输送护理人才、养老物资以及暖心服务,累计投入200万元。

“城市里的社区老人要关注,身处偏远山区、海岛的老人也要关心,我们希望通过企业的公益力量,为更多老年人做力所能及的事。”詹建兴告诉记者,聚焦海岛,走向山区,要在“山海”之间将优质养老资源送到老人家门口,带动更多人参与到孝老服务中来,通过升级硬件设施、打造样板体系、培训从业人员,企业将努力引导、转变和提升当地的社会化养老理念。

长者为本孝于心

“我们都说好的,电话里不谈工作,只聊生活。”这些年,詹建兴的父母远在厦门养老,每日一通电话,是他和父母雷打不动的约定。在詹建兴看来,距离不会阻挡孝心孝行,他会时常鼓励父母和朋友外出游玩,尊重父母的爱好。

在面对更多老人时,他和员工化小孝为大爱,用行动将慈孝文化积极展现。94岁的徐爷爷退休前是位人民教师,日常喜欢看书,工作人员便当起徐爷爷的“学生”,听他“讲课”时照顾他;翁大伯患有多种慢性病,出门不便,企业员工知道后便常上门探望,还带着慰问品……在重要的节日、假期,企业会举行各类特色活动及公益为老服务,邀请入住长者及周边老人参与其中,将孝老敬老的仁爱之心辐射更多老人。



掌门人说

浙江宏爱董事长詹建兴:作为一家年轻而充满活力的企业,我们一直秉承“长者为本、服务至上;永续经营、止于至善”的企业价值观,致力于为老年人提供优质的产品和服务。我们在做好养老服务的同时积极履行社会责任,大力发展社会公益事业,践行助老、孝老、敬老的传统美德,致力于让长者生活更美好。



浙江康养研究院 智库专家 点评

浙江省社会科学院社会学研究所所长周盛:人口老龄化是社会发展的趋势,也是许多国家未来发展共同面临的现实问题。对此,以世界卫生组织为代表的国际组织大力倡导“积极老龄化”的理念,我国也把积极应对人口老龄化上升为国家战略,引导支持家庭、企业、社会、政府共同参与建设老年友好型社会。

浙江宏爱作为养老服务企业,充分发挥行业优势和专业特长,主动拓展服务边界,创新服务形式,推动企业发展与社会责任同频共振。在积极老龄观视野下,宏爱首先通过早期筛查,及时发现前期认知症患者和高风险患者,进行有针对性的干预,这种关口前移的举措是认知症防治的有效办法。更值得一提的是宏爱以“忘不了咖啡馆”为平台,为认知症老年人提供社会参与的机会,让他们能够按照自己的需求、愿望和能力去参与社会,让他们能够真切地感受到被尊重、被需要、被认同的感觉,充分体现了积极老龄观的核心要义,也为我们将优质养老服务均衡覆盖城乡和偏远地区提供了创新方案。

见习记者 乐美真

“‘我’正在消失,但是爱还在继续。”早些年的医疗行业工作经历,让詹建兴亲眼目睹许多认知症患者的孤独与心酸,望着和父母一般大年纪的老人,他内心起伏翻涌,仿佛有个声音在问他:要不要做些什么。

2015年,詹建兴怀揣着满腔为老之心,毅然投身于养老服务行业,成立浙江宏爱助老为老养老服务有限公司,依托医疗专业背景,聚焦医、康、护、养一体化发展。8年间,浙江宏爱从起步到成长再到壮大,业务范围越来越广,詹建兴心里却更记挂着,企业要在公益孝老的路上做得更多。



举办认知友好讲座。