

流程优化 候时减少 杭城医院便民有办法

省中医院

浙江中医药大学附属第一医院(省中医院)儿科、急诊、发热门诊都增加医生人数和排班,多个科室开展周末普通门诊,夜门诊一般都需要延迟到晚间九时至十时结束,互联网医院在线复诊增加医生排班,互联网医院即将开通“院内制剂便民门诊”,患者可以通过在线复诊通道就可开具院内制剂处方。

预约诊疗服务

(一)掌上预约(可约7天内号源):

1、微信公众号:关注“浙江省中医院”服务号或者订阅号,选择“就医导航”-“预约挂号”-“选择院区”进行预约。

2、打开支付宝 App,搜索“浙江省中医院互联网医院”小程序,进入后选择“预约挂号”-“选择院区”进行预约。

3、打开支付宝 App,搜索“浙江省中医院”生活号,进入后点击“挂号”-“选择院区”进行预约。

4、浙里办 App:搜索“预约挂号”,进入“浙江预约挂号平台”-“预约挂号”-搜索选择院区预约挂号。

(二)电话预约(可约7天内号源):12580、114

(三)网络预约(可约7天内号源):浙江在线预约诊疗服务平台:<https://guahao.zjol.com.cn/home>

此外还有三院区医疗咨询电话(周一至周日8时-12时,13时30分-17时00分):湖滨院区 0571-87073761;

钱塘院区
0571-86918600

西溪院区
0571-89308930



浙江省中医院

省立同德医院

儿科门诊、呼吸科门诊增加门诊医生数量,延长门诊时间。发热门诊(成人、儿科)24小时开诊,根据等候时间和人数增加医生。院方提供各种预约方式。

预约方式:

(一)手机 App:浙里办、浙江健康导航、智慧同德、支付宝,

(二)微信:关注“浙江省立同德医院”公众号进行预约

(三)电话:114、12580

(四)医院电话预约:翠苑院区 0571-89972180,天目山路院区:88849148,之江院区:89973311

(五)网站:浙江健康导航平台(www.zj12580.cn),浙江在线预约诊疗服务平台(guahao.zjol.com.cn)

(六)社区:社区卫生服务中心除社区预约(预约10天内号源),其他预约方式均科预约7天内号源,请至少提前一天的15时前预约。



省立同德医院

杭州市级医院

杭州市卫健委党委副书记、副主任应旭晏近日针对杭州医疗机构如何运用数字化改革提升医疗服务能力,改善医疗服务流程作专题发言。

一是通过各种途径,提供发热门诊的信息查询。在杭州,患者可以在“浙里办”等主要的网络平台服务入口查询发热门诊的信息,并实时查看医院挂号、排队人数情况,方便群众选择就诊时间,实现有效的预分流。

二是加大互联网诊疗的服务供给。依托互联网医院平台,开设发热门诊、儿科诊疗的专项咨询和复诊通道,在线开具处方,并且由第三方机构免费将药配送到患者家中,满足发热患者居家看病就医需要,同时也减少病原在医院的聚集减少交叉重复感染的机会。

三是提供“云入院”的办理服务。通过数字化技术,打通医院床位资源,对基层患者转诊到上级医疗机构的住院流程进行变革。从以往的开转诊单、联系上级医院、门诊就诊、开住院单、办理入院这样五步,精简到社区卫生服务中心云端选择上级医院入院,患者直接入住两步,进一步提高转诊效率。

浙江省新华医院

浙江中医药大学附属第二医院(省新华医院)推出“一站式”就医模式。每周一下午的支原体肺炎中西医结合联合门诊由呼吸与危重症医学科及儿科各一位专家轮流坐诊。

预约挂号方式

一、手机预约:

1.微信公众号:关注“浙中大二院 省新华医院”微信公众号,选择“自助服务”-“预约挂号”进行预约。

2.浙江预约挂号 App:点击“去挂号”,选择“浙江中医药大学附属第二医院(浙江省新华医院)”进行预约挂号。

3.浙里办 App:搜索“预约挂

号”,进入“浙江预约挂号平台”进行预约挂号。

4. 支付宝 App:搜索“浙中大二院-浙江省新华医院”,进入小程序进行预约挂号。

二、电脑端预约:

1.浙江中医药大学附属第二医院官网:<http://www.xhhos.com>

2. 浙江在线:<http://guahao.zjol.com.cn>

三、电话预约:

12580,114,96365

四、院内预约:

自助机预约
诊间预约



省新华医院



图据视觉中国



本报记者 戴虹红 林乐雨

为方便市民就诊,在杭各大医院纷纷推出便民措施,让患者少排队、少等待。我们梳理了部分医院的情况,供大家参考。专家建议,一旦出现感染症状,不一定非去大医院不可。如果症状轻,可就近去基层医院或社区医院进行检查,对这些常见的呼吸道疾病,许多社区完全有能力进行诊疗。



省新华医院微信公众号预约界面。