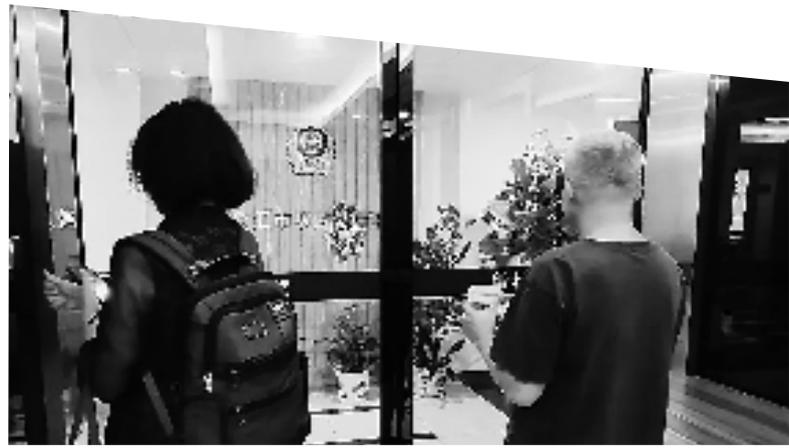


六旬大伯认知严重障碍 被商家“诱导”消费60万



任阿姨和哥哥。图据上观新闻

市民任阿姨的哥哥患有严重的认知障碍,无法与人正常交流。但万万没想到的是,他竟在文峰美容美发宛平店和天钥桥店内“被消费”近50次,妹妹们多年来省吃俭用为他积攒的近60万元看病钱、养老钱被掏了个干干净净。

门店不仅派“专人”跟着去银行或取现或转账,还“帮”着他们眼中的“笨爷叔”向支付宝借贷。如今面对许多“去向不明”的糊涂账,任女士和哥哥想维权是困难重重……

50次充值消费 60万元被掏空

任阿姨告诉记者,她的哥哥今年62岁,自小就患有严重的认知和沟通障碍。由于一直未婚,哥哥的经济开销和日常生活都由妹妹们照应,还为他看病和养老储备了一笔积蓄。

今年7月底,任阿姨突然发现平日里衣食无忧的哥哥竟有支付宝花呗的分期借款无法偿还,细问之下才查知,从2019年起哥哥在文峰美容美发两家门店消费充值近50笔,银行卡里的近60万元已被“掏空”。

采访中,任阿姨的哥哥讲话很吃力,嘴里像是塞满了东西,舌头不听使唤,需要一旁的任阿姨来“翻译”。任阿姨讲,

2019年,哥哥独自去了家门口的文峰宛平店理发,充值1000元后,便不知不觉一步步“深陷其中”。

任阿姨向记者展示了哥哥与文峰宛平店客服的聊天记录,在对方一次次发来“到店消费”的“催促信息”后,任阿姨的哥哥几乎都无法用文字回复,代之的只有“笑脸”“小花”等表情符号,仅有的两三条语句不通的话加起来才十多个字。

而从任阿姨转述情况来看,每一次“情面难却”的“照顾生意”,就又是一次“抢逼围堵”的“推销宣传”,就又是一次“无法拒绝”的“巨额充值”。

一天转账金额竟达11.7万元

在与哥哥的反复沟通中,任阿姨总算为记者理清了事情的来龙去脉。

2019年11月,任阿姨的哥哥先是在文峰宛平店办了张1000元的美发卡,可还没等钱用完,一名叫“莹莹”的店员又让任阿姨哥哥充值了5000元。眼见老人“手头宽裕”,美容部经理周蕊蕊和李琴用一番番“话术操作”,让老人稀里糊涂敞开了“钱袋子”。

记者看到,2020年12月25日,任阿姨哥哥的转账金额竟

高达11.7万元。“我还查了哥哥的银行卡流水,当天在门店附近的取款机上他又提了2万元现金。哥哥说是店里专门有人陪他去取钱,但什么凭证都没给。”听着妹妹的叙述,哥哥在一旁不住点头,脸上满是委屈。

2022年8月,宛平店关门,天钥桥店接手了其客户的售后服务,而任阿姨的哥哥又成了这家店的“香饽饽”。今年4月,当店员发觉任阿姨的哥哥“真是没钱了”,竟然让老人继续借贷充值。

文峰方面坚称只能退28万元

记者陪同任阿姨来到徐家汇市场监督管理所,任阿姨向文峰总部负责协调该纠纷的蒋先生明确提出,自己梳理了哥哥的消费明细和银行流水,但与文峰出示的消费记录存在约20万元的差距。

针对质疑,蒋先生回称:“文峰宛平店和天钥桥店是加盟店,目前系统后台只能显示任阿姨哥哥在天钥桥店近一年入账和消费记录。”

而事实上,在门店提供给任阿姨的“顾客项目服务明细”和“上海文峰全国门店美容项目服务协议”上都写有,任先生于2020年11月18日充值2万元“男性肾疗”服务项目,还在2021年2月7日充值5万元“六合还阳术”。

这许多有着白纸黑字作为凭证的内容,为何会在系统里消失了呢?

除了上述两笔大额消费,还有不少账目也是“不明不白”:天钥桥店6.8万元的充值,与任阿姨所掌握的8.78万元电子付款记录,在时间和金额上均不相符;任阿姨的哥哥曾通过支付宝转账给门店经理31800元,并有对方手写充值凭证为据,但这笔钱没有出现在文峰的收款记录中。

任阿姨还指出,哥哥转账的收款方显示为“常熟市妙胜广告策划有限公司”,仅在商品说明处标注“文峰美容美发(妙胜)”。明明在文峰消费,为何收款方却是外地的广告公司?这其中是不是又暗藏猫腻?

仔细核对各项消费支出后,任阿姨算出哥哥在文峰还有45万元的未消费项目。而蒋先生则反馈,只能根据文峰系统后台数据退还28万元。他甚至还称:任阿姨的哥哥虽然有认知障碍,但既然能连续消费且具备消费能力,这就属于“正常消费”“正常收费”。

在“大众点评”文峰美发美容(天钥桥店)的评论中,记者看到有不少“逼充卡”“套路消费,价格虚高,不断坑老年人钱”“一直推销”的负面评论。

任阿姨和哥哥到底能不能要回自己的钱呢?记者将继续关注。

据上观新闻



浙里反诈

7

微信“百万保障”骗局 余杭67岁阿姨“栽了”

本报讯(见习记者 张文利)近日,记者从杭州警方了解到,有不法分子利用部分用户对微信支付“百万保障”不了解的心理,谎称用户的“百万保障”已到期,需要缴费续保,否则会自动扣除费用,还会影响征信,不少群众上当。

家住杭州余杭区的67岁张女士在10月20日报警称:“10月19日晚上23时左右,我在家中接到一个FaceTime通话,对方说我微信上的开通的百万保障要到期了,到期就要扣款28888元,我说我没有开通过这项业务,对方说可能是我自己点错了已经开通了,现在如果不关闭的话就会产生扣款。”张女士不知道如何操作,就按照他们的“指导”,把名下银行卡里的钱转来转去,最后在把钱转到对方提供的银行卡上,转过去之后对方说这个钱是可以返还的。到了10月20日凌晨4时50分左右的时候,张女士把卡里的钱都转过去了,但是等了几分钟后钱一直没到账,这个时候她就知道自己被骗,于是就报警了,共计被骗28.3万元。

罗永此点评分析

微信支付“百万保障”是用于保障用户的资金安全,且完全免费。只要用户在使用微信支付期间,发生微信支付账户被他人盗用而导致资金损失,均可申请赔付。保障不会“到期”或者“过期”,不会要求“缴费续保”,更不会影响征信。

骗子就是利用了广大群众不清楚微信“百万保障”是持续免费的信息差,通过要扣高额手续的谎言诱导受害人进行转账操作,实施诈骗。害人中,50岁以上的女性被骗的情况较多。

警方提醒:1.凡是提到“微信百万保障”收费的相关信息,都是诈骗。2.建议关闭FaceTime、境外来电等非必要的功能和服务,会大大减少接收到诈骗信息的可能性。3.遇到疑似诈骗的情况,请拨打反诈专线96110咨询。