

高性价比 广覆盖面 “小饭碗”推动“大民生”

出圈:极致性价比吊足胃口

连日走访中,多位老年食堂的经营者向记者表示,仅靠服务老年群体所产生的利润微乎其微。而拓宽以年轻人为代表的全龄人群,不失为一种“自我造血”。

他们在实践探索中总结出老年食堂吸引年轻人的三大因素:一是菜品多样、营养健康;二是价格优惠、安全放心;三是就餐方便、环境舒适。由此种种,拉近了老年食堂与年轻人的距离。

“一言以概之,年轻人‘盯’上老年食堂的重要原因之一,是老年食堂自带的极致性价比。”浙江省民政事业发展促进会副会长王先益分析

道,忙碌的上班族渴望就近就便就餐,外卖虽方便,但对其安全卫生仍有顾虑。这时,价格合理、菜品丰富的社区老年食堂就不失为一个理想选择。

年轻人“蹭饭”老年食堂的背后,也透露出当代一部分年轻人的消费观:他们在消费时更注重实用性,不愿为一些商业噱头、社交属性支付过高的溢价。这一点,恰好与主打性价比的老年食堂相契合。

由此,专家分析认为,捕捉到一部分年轻人的就餐需求后,老年食堂有针对性地为年轻人提供就餐空间,不失为一种有潜力的经营策略。

权衡:

如何既做公益又有效益

作为一项惠民工程,社区老年食堂创办的初衷是为周边有需求的老年人提供助餐服务。如今年轻人涌入老年食堂,引起一部分人的担忧,这会不会造成一种资源的抢占?老年食堂在谋变发展的同时,如何实现公益与效益的“双赢”?

对于年轻人抢占老年食堂的这部分担忧,王先益表示无需多虑。他认为,随着老年食堂助餐网络的覆盖面扩大,一些食堂开始尝试从传统的老年食堂向全年龄开放的社区食堂转变,这是老年食堂向社会赋能的一种表现,应当给予肯定。特别是这种打破年龄限制的资源整合,不仅能在一定程度上满足年轻人的就餐需求,也有利于各个年龄人群与老年群体的良性互动,营造老年友好“软环境”,实现社区共建共享,激发社区活力和人性化温度。

而受访的大部分老年食堂负责人也告诉记者,他们在优先照顾好老年群体的同时,尽可能地从空间和时间上做调整,来满足更多就餐群体的需求,并在日常经营中已经形成了行之有效的探索。比如,推广错峰就餐,让老年人和年轻人错峰共享老年食堂。再如,在年轻群体占比较大的社区老年食堂增设外卖服务,方便年轻人的同时,也能为老年人腾出更多就餐空间。

那么接下去经营者需要思考的是,老年食堂如何能获得更多“流量”?毕竟,对于目前一些老年食堂而言,现有的客流还远远没有实现与运营成本的平衡。一位来自浙北县城的老年食堂负责人坦言,“我们一份套餐定价15元,成本就需要12元,食堂雇佣了3名员工,工资、水电、食材都是不小的支出。”对于在有效拓宽客流的策略建议,专家提出,像丰富菜品、增设服务类型、细分客群需求等,都是未来可供优化调整的举措。



本报记者 陶悦清

“宝藏食堂”“价格不贵味道好”……继老年课堂之后,年轻人纷纷涌入老年食堂,成为老人的“饭搭子”。这届年轻人为何会“盯”上老年食堂?近日,记者带着这一问题采访多位业内人士和专家,一探热点之下的深层原因。



老年食堂人气火爆。
浙江省民政厅供图

实践:久久为功办好“食”事

一张触手可及的老年餐桌背后,是浙江多年来坚持不懈办好老年“食”事的幸福缩影。

“作为探路共同富裕示范区建设,浙江在养老领域一直走在前列,这点从‘老年餐桌’上就可见一斑。”王先益说,老年食堂的覆盖面让它得以被更多年轻人“看见”。

来自省民政厅的一组数据印证了专家的观点。截至目前,浙江共有各类老年食堂8000余家,老年助餐服务覆盖70%以上的村(社区)。民政系统相关负责人表示,多年来,浙江高度重视老年助餐这件“关键小事”、民生大事,始终坚持政府主导、多元参与的原则,构建广覆盖的老年助餐服务网络,守护老年人“舌尖上的幸福”。

一张蓝图,久久为功。2018年,浙江将助餐配送服务列入省政府为民办实事项目。2021年,印发《浙江省养老服务发展“十四五”规划》,提出扩大助餐配送服务范围,老年人有助餐配送需求的社区做到服务全覆盖。今年启动的全

省公共服务“七优享”工程将助餐服务列为“老有康养”重点指标,要求到2027年实现全年提供助餐服务7000万人次。

浙江还建立“建设补助+运营补助”双补机制。建设补助是对助餐服务设施设备进行补助,补助金额为5万元至30万元;运营补助包括机构运营补贴和老年人就餐补贴两部分,其中老年人每餐享受2元至8元的补助。2020年至2022年,全省共投入建设补助资金4.5亿元、运营补助资金10.74亿元。

现如今,浙江各地因地制宜,各类特色助餐服务品牌遍地开花。杭州市打造“全城通·百膳惠老”服务品牌,打破老年助餐优惠户籍限制、地域限制,实现“全城通吃、优惠通享”。宁波市开展“爱心车轮食堂”老年助餐服务,为老年人送餐到家。

从吃饭愁到食无忧,浙江“小饭碗”推动“大民生”,画好“家门口”老年助餐同心圆的同时,辐射带动了全民便捷就餐。



整洁一新的老年食堂
浙江省民政厅供图