

创新打法“+”出新意 老年食堂捕获青春流量

00后店长掌勺 可堂食可外卖

“六成老年人，四成年轻人。”这是杭州市上城区紫阳街道唯康社区食堂每日客流“清单”。自今年2月开业以来，这家藏在杭州太平巷里的老年食堂人气渐趋火爆，吸引周边不少年轻人来此就餐。

唯康社区食堂的店长杨锦昊是00后，他的加入，为老年食堂注入青春气息。“一开始我们食堂面向的就是全龄层，广泛地推向社区老人和周边年轻人，这也是出于支撑老年食堂可持续发展的思考。”

开业不久，除了线下堂食，杨锦昊同步推出订餐微信群，可提前叫餐，逐渐形成老年食堂的私域流量。周边年轻人被这里的丰富菜品、优惠价格所吸引，迄今线上订餐群已累积近百名年轻食客。

好看的朋友圈也是老年食堂的“流量入口”。杨锦昊每天在朋友圈

更新当日菜单，秋风起，他写道：“只需一碗清澈的蟹黄汤，一口鲜嫩的蟹肉，这秋季，让味蕾与味道对话。”黄昏时刻饭菜飘香，他寄情思念：“月亮的骄傲因为群星围绕，我的骄傲来自于你们品尝过后的嘴角上扬。”一段文艺调调的文案，搭配应季菜品九宫格图片，让人食指大动。

如果说流量引客，那么好味道方能留心。唯康社区食堂掌勺的主厨苏唐富，前不久斩获了浙江省首届养老机构厨艺大赛铜奖。00后的他对烹制老少皆宜的菜品颇有心得：“既要有满足老人食用口感清淡软烂的菜品，也要吊住年轻人胃口。”针对社区周边白领的口味喜好，苏唐富开发口感丰富的脆皮五花肉、糖排等新菜品，还推出两素一荤减脂套餐，供有塑身运动需求的年轻人选用。

本土“老牌”承接运营 背后另有更深用意

10月23日，时逢重阳佳节，湖州老年食堂又添新成员。当天上午，位于吴兴区白鱼潭路米兰广场的老娘舅米兰店老年餐厅正式挂牌，成为湖州首个品牌连锁化餐饮企业承接运营的老年助餐服务项目。

开业首日，点餐台前人气火爆，不少老人带着孙辈排队办理饭卡。“20多年的本土老牌子，从年轻那会就吃，现在给我们老年人提供优惠价，以后带着孙女出门吃饭，方便又实惠。”排队办卡的张大伯喜笑颜开。

据门店负责人介绍，经政府补贴和企业让利，餐厅对全市60岁以上老年人点餐补贴3元，此外，推出两款定制老年套餐，“我们选择比较符合老年人口感的鱼肉狮子头套餐和无骨江南红烧鱼套餐作为定制老年套餐，优惠后单价分别为19元和23元。”

发展老年助餐服务事关民生福祉。近日，民政部等11部门联合印发《积极发展老年助餐服务行动方案》，计划到2025年底全国城乡社区老年助餐服务覆盖率实现较大幅度提升。此次湖州老年餐厅的亮相，正是以“破圈”思维探索完善老年助餐服务网络的又一全新路径。

“今年这一合作运营的老年餐厅试点选定3家门店，后续有望复制到全市45家门店。”湖州市民政局相关负责人表示，这一创新探索将有力弥补老年人集聚区域、活动场所老年餐厅布点不足，为湖州老年人提供高标准、多元化、可选择性的餐品和服务，并且通过市场化运作促进老年助餐服务可持续发展，对明年全国推开的老年助餐服务形成具有湖州辨识度的有效探索。

记者了解到，下一步，湖州民政系统将借助品牌企业食品标准化优势和适老餐品研发能力，进一步开发符合湖州老年人需求和口味的餐品和服务。



本报记者 陶悦清

年轻顾客涌入老年食堂的背后，是从老年食堂到“老年食堂+”的创新蝶变。

现今，老年食堂不再满足于过去单一的助餐功能，而与一系列新业态新模式融合叠加，从线下到线上，从就餐到休闲，不断创新打法，“+”出源源不断的人气，成功捕获青春流量，受到全龄人群欢迎。



老年餐厅开业，大家有序排队就餐。湖州市民政局供图

西湖美景融入菜品 浓浓“杭州味”引客来

在浙江，老年食堂把老年助餐功能作为“标配”，又不止于满足口腹之欲，还兼顾多元文化需求，提供休闲娱乐、居民议事等丰富功能，成为社区服务和文化传播的一扇窗口，引来源源不断的客流。

三衙前是杭州南山路边的一条小巷，这里藏着一家社区幸福·邻里食堂，每到用餐时段，基本满座。

“荷花戏池头”“清波辉影照”……今年8月，经过翻修重新开张的邻里食堂研发十道寓意深刻、内外兼修的菜品，不仅名字清雅，融入西湖美景，还蕴含宋韵故事，同时按照时令养生需求轮流供应，引来社区邻里和西湖游客“打卡”。

开在亚运场馆里的老年食堂有多红？杭州市上城区体育中心里的

“运动员餐厅”在四季青街道钱塘社区的推动下，得以提前利用，改造成为“幸福餐桌”老年食堂。目前食堂每天能接待大约2000人，吃饭的队伍中，既有满头银发的大伯大妈，也有身背网球拍的小年轻。

“烟火气”叠加“书香气”则是景新书香食堂的最大特色。景新书香食堂位于上城区景芳三区35幢，来这里吃饭，更像是沉浸式品味一场文艺饕餮。一进门，虬劲有力的食堂牌匾“幸福食堂”由景新书画院长者题写。餐厅内，原木色餐桌旁书架林立，墙面上一幅幅带有年代感的老杭州黑白照，让食客沉浸在怀旧书香氛围中。移步二楼，景新书画院成员不定期在此开展书画展览和社区活动，带活食堂带旺人气。



年轻人在唯康社区食堂就餐。受访者供图



老人向餐厅服务员咨询。湖州市民政局供图