

留下“带不走”的支老队伍

——专访浙江省民政厅党组成员、副厅长方仁表

/ 记者观察 /

保持热爱 奔赴山海

共富工坊、宿养结合、幸福公约……眼下的舟山海岛，目之所及皆是“家门口”幸福养老的美好图景。方仁表说，仅仅两年时间过去，海岛的养老面貌已大不相同，一面面飘扬的支老旗帜，领入一批批养老护理人才，让海岛老人们的笑声愈发明朗。

地理位置偏远、基础设施短板突出、人才引进困难曾是限制海岛养老服务发展的掣肘。方仁表回忆：“2021年，省民政厅联合舟山市民政局对20个深度老龄化的偏远海岛进行摸底调查，发现舟山作为老龄化程度全省最高的市，养老护理员极其缺乏，迫切需要外部力量输入”。

在方仁表看来，差距可以成为潜力，困难可以成为机遇，思路决定出路。由是，在省民政厅牵头下，由杭州、宁波、嘉兴、湖州、绍兴五地结对15个偏远海岛的“海岛支老、一起安好”行动应运而生。

海岛支老带来了什么？方仁表回眸两年历程，总结有四：一是为偏远海岛输入“人员、设施、管理、文化”这些外部养老资源，二是激发舟山本岛养老服务的内生力，三是让海岛老人获得实实在在的幸福，四是形成可学可用的养老服务区域共同富裕的新途径。

先看外部养老资源输入，两年间，162位海岛支老护理员分批上岛，五个支老地市累计投入养老服务设施完善提升及慰问服务资金约900万余元，养老服务的先进理念和管理方式落地生根。

再看内生力，舟山聚焦多点辐射、资源共享，推进康养服务体系建设，推动各类社会组织、志愿服务团队、公益慈善团队，将资源和服务走进偏远海岛。

最后说养老协作，浙江聚合“政府+慈善+社会组织”的力量，五个支老地市帮扶支持之外，持续带动区域间的养老协作，源源不断链接各地医疗机构、文化团体等社会力量上岛服务。

在方仁表看来，海岛支老行动要想实现从“输血”向“造血”的转变，关键得留下一支永远“带不走”的支老队伍，同时还要进一步将海岛支老中可借鉴的典型经验和思路进行复制推广，运用到广泛的山区地区，山呼海应同心协力，加快走好浙江养老领域共同富裕新路径。

下步如何进一步用好海岛支老的“共富之策”？

方仁表说，借鉴海岛支老的协作理念，省域“山区助老”行动已在丽水破冰。方仁表呼吁，破题海岛养老服务不均衡需要“众人拾柴”。他表示，今年起持续3年，每年拿出一一定的福彩公益金支持“福彩暖万家·帮您理银发”项目，采取定点和上门服务相结合的方式，为偏远山区海岛的老年人解决理发难问题。他表示，“支老行动不能松劲、不会停步，海岛和山区县更要主动求变，一步一个脚印干下来，让全体老人共享共同富裕发展成果。”



方仁表关注海岛老人的日常点滴。

两年倏忽而过，收到一份沉甸甸的支老成绩单，方仁表倍感欣慰。他说：“自‘海岛支老、一起安好’行动启动以来，全省已累计派出162位支老人员上岛服务，支老护理员会同开展生活照料服务4989人次，送医送药送关怀等服务4855次，组织各类养老护理培训315场次、文化活动1750场次，让海岛老人共享优质养老服务。”

数据之下，浙江还遇到了哪些亟待解决的问题、收获了哪些行之有效的路径？为此，本报记者专访方仁表。

记者：三年海岛支老行程已过半，下步如何深化推进海岛养老服务工作？

方仁表：海岛支老已有两年多，成效突出。特别最后一年更是冲刺的一年，是查漏补缺的一年。要继续选派服务水平高、工作责任心强、护理经验丰富的人员支持海岛。要继续为当地改善养老服务设施，提升管理服务水平，把岛上的养老服务基础设施按照标准提升到位。要尽快形成养老服务供给的长效机制，巩固支老成果，舟山增强海岛自我造血功能。

记者：支老行动结束后，如何应对小岛护理人员出现青黄不接的情况，如何保障老人服务水平？

方仁表：服务的接续工作，我觉得可以提前从几个方面来考虑：一般服务上，当地可以通过招录、培训一批低龄老年人来提供服务。专业护理上，舟山各县区大机构按较高比例配备护理员储备专业人员，这些专业人员后续可以选派到小岛上提升专业服务水平。精神文化上，专业护理人员可以在小岛上组织一些文化娱乐活动，同时要增加频次组织社会力量上岛开展服务，丰富老年人精神文化生活。

记者：海岛支老源于浙江，全国首创，下步如何从持续深化“海岛支老”到点多面广的“山区助老”升级？

方仁表：借鉴海岛支老的有效经验，以及前期丽水、衢州等地形成的一些切实可行的办法。今年下半年，省民政厅将采取以下几个山区支老的新动作：一是启动“十大红色康养乡镇”，省民政厅牵头组织10个县(市、区)民政局和10家企业，结对遂昌县王村口等10个红色康养乡镇，打造浙江特色的山海协作共建共享样板。二是开展福彩助老系列活动。继续发行“浙里有福”专项彩票，募集的福彩公益金用于支持山区海岛养老服务项目。三是落实好中央福彩公益金资助项目，山区海岛要切实用好这些资金，发挥资金的撬动作用，完善居家养老服务设施，提升为独居、空巢、高龄等生活困难老年人提供居家养老服务的水平。四是推进国企参与山区海岛养老，为当地的养老服务引入高水平的专业力量。五是推广一批山区助老典型案例，打响“山区助老”的品牌，为全国的山区养老提供可学可用的浙江样板。

本报记者 陶悦清

6月14日，乘着夏日的热烈海风，浙江省民政厅党组成员、副厅长方仁表坐船抵达舟山市嵊泗县花鸟乡。每到一处，他都关切询问海岛老人的日常点滴，为护理员贴心细致的服务颌首点赞。

时针拨回到2021年5月，省民政厅启动“海岛支老、一起安好”行动，启动仪式上，方仁表郑重地将“海岛支老先锋队”旗帜交到支老地市手中，正式拉开三年海岛支老行动序幕。



方仁表慰问支老人员。