



扫码看视频

# 常备“三颗心” 盯牢“关键小事” 老年病科护士不一般

你好  
南丁格尔

5月12日  
国际护士节



本报记者 林乐雨

如今,越来越多的老人选择到老年病科就诊。尤其是身患多种疾病,且病程长、恢复慢、会突发恶化的患者。因为老年病科能够为一体多病的老年人提供多专科联合治疗、全方位的护理保障和全周期的健康管理。而这里的护士就是老年病患的“健康守护人”。

日前,记者来到浙江医院和杭州市中医院老年病科,走近这群老年患者眼中最可爱的人。

## 工作繁杂又琐碎 日常必备“三颗心”

护士台前,赵大伯与浙江医院主管护师管惠兰聊得正欢。半小时内,同样的问题,赵大伯已经问了三四回。管惠兰始终面带微笑,一一回答,神情中不见丝毫的不耐烦。

虽然还在等待最终检查结果,但有着19年老年病护理经验的管惠兰知道,赵大伯大概率患上了阿尔茨海默病,他此刻最需要的是耐心和关爱。

与其它特殊科室相比,管惠兰眼中的老年病科节奏并不算快,但这里的患者大多一体多病,这也让日常的护理工作变得更加繁杂、琐碎。

为了照顾好每位病人,主管护师需要尽可能地掌握他们的详细信息:高矮胖瘦、既往病史、饮食习惯、情绪特点、家庭关系……

“患者入院起,从身心健康到日常生活,都是我们的责任。”管惠兰说,耐心、细心、爱心这“三颗心”是每个老年病科护士必备的职业素养。

## “关键小事”见专业 基础护理门道多

为了给老年患者带来高质量的晚年生活,过硬的专业技能必不可少。

管惠兰说,一名资深的老年病科护士,要在一线岗位磨砺数年。老年患者往往抵抗力弱、病情复杂,更加需要细心呵护。即使是最常见的基础护理也包含着大门道。例如,病床需呈30度角,对于长期卧床的老人,这既能防止误吸,又能防止压力性损伤的发生。

发药、打针是护士们最日常的工作,但要想做好,却并不容易。

在老年病科,如何让患者遵医嘱服药,是护士们每天都要处理的“关键小事”。为了让倔强的老人乖乖服药、让健忘的老人记得吃药、让同病房的老人不要“吃错药”,护士们必须使出浑身解数。

此外,护士们会特意将双人间病房的床头柜分放在房间的内外两端,避免患者拿错药物;对于记忆力衰退的老年人,护士们会掐准派药时间、一对一监督服药;面对不肯服药的患者,护士们更需要



浙江医院护士查房时和老人交流。



杭州市中医院护士给患者做医用震动排痰治疗。



杭州市中医院护士在发放咽拭子。

“软硬兼施”。

给老年患者打针时,医护人员多用小针头。因为,与大针头相比,小针头疼痛感更轻、进针更容易,但这对于护士的技术要求就更高了。在老年病科,打针技术好的护士“最受欢迎”。

而为老年人输液时,需要格外关注点滴速度。普通的老年患者输液时,速度一般控制在每分钟60滴,心脏功能异常的患者每分钟20-30滴,如果正在服用特殊药物,则需要根据药物进行调整。

“老年病科的每一个护理细节都是专业的沉淀。”管惠兰如是说。

## 细节挽救生命 中医疗护理效果佳

杭州市中医院老年病科共有病床130张,80岁以上的住院患者将近9成。该院老年病科护士长陈悦霞说,做好高龄老人护理工作,要善于从细节中捕捉患者的健康状况,时刻警惕可能发生的危险。她谈起不久前的一桩险事。

当时是晚上11时,责任护士李芳琴来到95岁的糖尿病患者金大爷床边例行检查,发现老人似乎有瘫软在床的迹象。李芳琴回想起老人最近一直食欲不振,于是大声呼唤“金大爷”,但老人没什么反应。李芳琴迅速拿出血糖仪,测出老人血糖指数1.9,出现严重的低血糖,她立即采取措施,避免了悲剧的发生。

李芳琴表示,金大爷这是无症状低血糖,由于没有明显手抖、心慌的表征,不细致观察很难发现,但不及时处理可能会导致休克,甚至危及生命。

除了应对突发状况,该院老年病科的护士在日常护理中,还会特别注意使用中医护理技术。

88岁的葛大爷最近常常失眠多梦,为让老人安心入睡,陈悦霞向他推荐了内科失眠推拿疗法。在悠扬的音乐声中,护士对葛大爷的头部开展穴位按摩,有效缓解了老人的失眠症状。陈悦霞说,高龄患者常见疼痛、失眠、肠胃功能紊乱,合理的中医干预能够有效缓解症状,减少高龄患者对药物的依赖。



杭州市中医院护士给患者做背部火龙罐综合灸治疗。