

你好  
南丁格尔5月12日  
国际护士节

本报记者 林乐雨

说起护士,你的脑海中会浮现出哪些印象?危机时刻救人性命的白衣“天使”?总是围着药罐子、针筒忙碌不停的人?除了打针、发药,护士还在哪些领域“深藏功与名”?

近日,记者走近医生、护士家属和患者,从不同立面来看看护士的多面性。



本版图片均据CFP

# 医生说 病患说 家人说 他们眼中的白衣“天使”



## 他们是医生的好战友

“假如没有护士,作为医生的我刚下完诊断书,就得赶着为病人打针、取药、输液;刚做完手术,我就会因为担心病人得不到科学照护而辗转难眠。”浙江大学医学院附属邵逸夫医院心内科副主任医师徐晟杰如是说。

护士当然是医生的好帮手。徐晟杰认为,更准确地概括,医护之间是并肩作战的战友。护士熟悉医生的看诊习惯、说话方式,他们一起用默契的配合,挽救一个又一个生命。

徐晟杰用“全能”和“专业”两个词来形容身边的护士同事,甚至表示“他们是十八般武艺样样精通的多边形战士”。心内科的工作,时刻都可能面临抢救危重患者。为了能和死神抢时间,护士们和医生一样,练就一身硬功夫。

从病因到病理,从临床表现、诊断方式到治疗方法,护士们对疾病知识了然于胸;从心电图、超声心电图到血管穿刺,他们对治疗和诊断工具熟练于手;从掌握患者病情、做出评估到预判风险,他们的工作必须细致入微且高效准确。正是由于他们的专业,才能让医生的诊疗方案发挥出应有的效用。

输液是护士最常见的一项工作,但如果针头处理不当,感染伤口,可能会引发败血症。即使这样基础的护理,也包含着一定的医疗风险,护士的不易便可想而知。为了对每位患者的健康负责,越是有经验的护士,越细致、专注。他们会从细微处观察,将患者的生活作息、饮食规律牢记在心。当他们碰到不易察觉的特殊情况时,会更加谨慎对待。他们多留意一分,就可能避免一场意外的发生。

## 他们是老人的“好孩子”

一场病痛,会让人真切感受到护士的爱与责任。

2022年底,年过七旬的吴大伯意外查出胃癌。多年来,他的身体一直较为康健,甚至都没有住院的经历,所以一开始他很抗拒躺到病床上。家人不得不告知实情,当吴大伯心不甘情不愿地走进杭州市肿瘤医院病房时,迎接他的是护士温柔可亲的笑容。在此后为期半年的住院治疗过程中,有心的吴大伯成了一名“观察员”。他看到护士们在面对病人时总是和颜悦色,但在一些角落里,却会捧着电话诉说着对自家老人的担忧。他也听有些老年病患发脾气,不肯配合治疗时,护士用专业且平静的语气安抚情绪,然后才帮病人扎针用药。

记者采访当天,在家休养的吴大伯开玩笑说,他从开始闻不了消毒水的味道到后来差点把病房当成疗养院,多亏有这些穿梭在病房里的“好孩子”。为了表示感谢,他发给记者一首小诗,希望能让更多白衣“天使”们看到:“白衣燕帽一身净,柔声细语倍可亲;南丁格尔精神在,救死扶伤众人敬。”

## 他们让家人心疼

护士是一份需要牺牲和奉献精神的职业。全身心的投入,不计回报的付出,在家人眼中,他们是让人心疼的。

潘先生是一名护士家属,他的妻子是杭州市肿瘤医院内科一病区的护士长姚兰。打从结婚起,潘先生就做好了“患者第一、家属第二”的思想准备。

作为护士长,姚兰既要做好护士本职,还要承担病区管理工作。“并非是她不愿意照顾家庭,确实是太忙了。”潘先生一边说一边亮出妻子的日常作息表:6时30分出门,19时回家,晚饭后还要进行专业学习,双休日要参加各类业务培训;手机24小时待命,一旦有需要,就要及时归岗。

妻子的工作强度让潘先生很心疼,但他更担心的是,妻子将委屈憋在心里。在日常工作中,每个护士都免不了会遇上脾气不好的病患或家属。但哪怕遇到再多委屈,他们也要及时调整心态,用乐观的状态投入工作。妻子的负面情绪该如何排解?这是潘先生最在意的事。

为了让姚兰保持好心情,潘先生一有空就会给妻子做各种美食,给她讲笑话。他还时不时带着孩子在妻子面前撒娇,在家中营造轻松愉快的氛围。

结婚10年,妻子工作忙,洗衣做饭、辅导孩子课业,照顾家庭的担子落到潘先生和他们的父母肩头。他说,护士很辛苦,他们身后的家属也不容易。虽然嘴上抱怨,但潘先生从来没有责怪过姚兰。他说,妻子是在履行一名护士的天职,他尊重她,也尊重每一位像妻子一样奋战在一线的医护人员。

