



医养结合 精心服务

杭州萧山临空颐养院构筑幸福家园

记者 戴虹红 通讯员 王啸虎

盛幼姑 102岁、方美姑 100岁、泮荷仙 98岁……走进位于杭州市萧山区党湾镇的杭州萧山临空颐养院,这里的长寿老人之多,令人惊叹和羡慕。生活在这里的老人,小毛病及时治疗,心情不畅有人开导,饮食起居有人服伺,晚年生活舒适惬意。

夕阳无限好,人间重晚情。临空颐养院推出的医养结合服务受到社会 and 广大群众的青睐和欢迎,2018年6月投入运行至今,已累计接收老人 1200 多人次,最高峰时期达到 150 多人,目前仍有 130 多名老人在此颐养天年。

硬件软件齐提升 医养结合显特色

临空颐养院是萧山梅西医院一家下属机构。梅西医院的前身为梅西乡卫生院,后改制为民营医院,但因占地面积狭小,严重制约了发展。医疗和养老是一个重要的民生问题,党湾镇党委政府十分重视,积极落实相关政策,支持梅西医院易地扩建。

“迁建工程完成后,医院从原来占地 2 亩多扩大到 15 亩,在以门诊为主的基础上增设住院病房,并注册成立临空颐养院,成为一家集医、养、护为一体的综合性医疗和养老服务机构。”梅西医院、临空颐养院院长周世明介绍,医院占地 1 万多平方米,建筑面积 1.5 万平方米,总投资 5000 多万元,按二级甲等综合性医院标准设计建造。医院设置住院床位 156 张,颐养院设置养老床位 160 张。病区设置科学合理,根据入住病人和老人的不同需求,设立豪华套房、舒适的单人间、双人间和宽敞的三人间,卫生间、浴室、空调、电视等设施一应俱全,并提供美味可口且适合老年人特点的三餐。

为提升医养服务水平,医院购置了美国 GE16 排螺旋 CT、美国 GE 高档彩超、进口电子胃镜、全自动生化分析仪、脑彩超仪等先进设备。在软件上,聘请了一批在治疗老年病方面富有经验的医学专家前来医院门诊、查房和授课,并不定期派出医护人员赴杭州等地的大医院接受培训,不断提高医疗技术和养老服务水平。临空颐养院依托梅西医院的医疗资源,为老人健康保驾护航。

专业护理守职责 细心服伺见爱心

临空颐养院拥有一批经过专业培训的护理员,她们全天 24 小时陪护在老人的身边,使每位老人都能得到很好的生活照顾。医护人员每天不少于两次到各房间巡视和查房,发现异常马上处理。如果老人自己感到不适,只要一按床头铃,医护人员立即会到达床边服务,医护人员根据老人的情况为老人测量血压、血糖,询问老人的身体状况。护理人员定期定时为老人们洗脚、洗头、按摩等。还为病情需要的老人提供针灸、拔火罐等服务。晚上有医生、护士值班。早上和傍晚,陪护还会搀扶老人到医院小花园里散步、健身。

71 岁的陈大伯因患脑血栓(中风)后来到颐养院,刚开始不能单独行走,护理员就面对面抱着他,引导他把腿慢慢往前迈,每天坚持锻炼几个小时,几个月后陈大伯的肢体功能有了很大好转,目前已能拄着拐杖走路,生活能基本自理。

85 岁的马大爷,30 多年前在工厂上班时不慎从高处坠落,造成脑部重伤落下癫痫的后遗症。由于无人指导用药,癫痫隔三差五会发作。自从住进临空颐养院后,经过医护人员精心治疗和护理,癫痫得到了控制,发作次数越来越少,近半年来一次都没有复发过。后来,马大爷的老伴因帕金森病加重,生活自理能力下降,也住进颐养院,两人在同一房间,生活很舒心。

有位 86 岁的老太太患上阿尔茨海默病。刚入院,老人饭不思、觉不睡。怎么办?护理员耐心劝导,晚上在老人床边支个简易床紧挨着一起睡。在护理员的精心照顾下,老人心情慢慢变得轻松愉快,终于肯吃饭、睡觉了,病情也得到了控制。



送医上门解人忧 居家养老暖人心

临空颐养院每月还会开展“上门送医”活动,为老人做体检,根据体检结果给予医疗养生、日常起居注意事项等建议。

施佳恩是上门体检组成员,有一件事给她留下很深的印象。2022 年 11 月的一天午后,上门体检组的医生、护士来到曙光村陈大爷家。82 岁的陈大爷当时正在田里翻晒毛豆秆。家里人把他叫回家,陈大爷脸色红润,一问,说是中午喝了点酒。坐下来一测血压,收缩压高达 180 毫米汞柱,随时会出现中风等危险。子女闻讯后,立即将他送到医院进一步检查和治疗。这样防范于未然的事例举不胜举,临空颐养院的定期送医上门活动,使许多老人的疾病得到早发现、早治疗、早康复。

临空颐养院有一支专业的居家养老服务队,现有护理员 48 人,为全镇 1700 余位老人提供居家养老上门服务。

这些老人大多身有病残,生活自理能力差。裕民村有一位叫周又花的老人,卧病在床,帮护员施兴娟每天上门服务,不嫌累、不怕脏,为老人换尿不湿。老人患有严重便秘,常常拉不出大便,十分痛苦。施兴娟看在眼里,急在心里,她戴上医用手套,顾不上恶心,用手指帮老人抠大便,解除了老人的痛苦。施兴娟的悉心照顾,让老人十分感动,她特意托人制作了锦旗送给施兴娟。

帮老人洗头、洗脚、剪指甲、洗衣服、搞卫生……面对一件件琐碎的苦活、脏活、累活,帮护员们从不埋怨,几年如一日悉心照顾每一位有需要的老人,这已成为她们生命的一部分。

老吾老,以及人之老。“我们以‘帮天下儿女尽孝、替世上父母解难、为党和政府分忧’为使命,下一步将通过完善考核和落实奖惩制度,激发员工的工作积极性,进一步提高医疗护理人员的业务水平和服务态度,为广大老人提供更全面、更贴心的服务。我们将从各个方面练好内功,不断提升医养服务能力和水平,满足社会对医疗和养老的需求,努力打造优秀的医养结合机构,满足广大社会老人的实际需求。”周世明信心满满地表示。

目前,杭州萧山临空颐养院正积极开展萧山区“敬老文明号”创建活动,以此为契机,进一步提升软硬件水平,决心为推动养老事业高质量发展贡献更大的力量。有兴趣的读者可拨打本版右上角热线咨询。