



沈欢： 以平常心护“特殊”



1989年1月生，绍兴市社会福利院护理员。2021年获绍兴市养老护理员职业技能竞赛一等奖、全国养老护理职业技能大赛三等奖，被授予“绍兴市技术能手”“先进工作者”称号。



扫码看视频



对待老人要
从心出发，要像
家人朋友一样关
爱他们。

见习记者 乐美真

“婆婆，你这个小兔子叠得好逼真呀。”下午3时，绍兴市社会福利院，沈欢带着一群老人做折纸游戏。每折出一只兔子，沈欢便和老人击掌欢呼。

福利院里许多老人患有精神障碍，但在沈欢眼中，他们并不特殊，相处起来就像家人一般自然。

让特殊老人活得像普通人

绍兴市社会福利院供养二部的清晨总是十分忙碌，沈欢步履匆匆，穿梭于各个房间，仔细观察每位老人的精神状态。

沈欢记得，刚来时经常被“误伤”，有老人发病时一巴掌打过来，她虽害怕却赶紧抱住对方，轻轻拍背，让老人慢慢平静下来。

但沈欢不愿意把他们当“特殊”。“他们只是生病了，哪有人不生病的。”她说，照顾这里的老人需要一颗平常心。有老奶奶不愿意吃饭，她就说几句好听的哄一哄；有老爷爷故意打翻餐盘，她假装板起脸批评；老人之间发生摩擦，她站出来当“和事佬”。

在这里，沈欢一点一点引导精神障碍老人和普通人一样生活。现在，许多老人会自己叠被子、洗衣服、洗碗等，这是沈欢给他们安排的日常训练，目的就是不让它们丧失自理能力。

一声声“阿姨”叫得心头暖

铺床擦脸、协助进食、带老人锻炼身体、跟老人聊天解闷……一天下来，沈欢几乎一刻也不得闲。

蒋奶奶因长期服药产生吞咽困难，沈欢会一小口、一小口地给她喂饭；叶阿姨去医院住院治疗，她三天两头跑到医院和医生沟通。

夏天每天1次、冬天每周2次洗澡，每月理发，组织手工、打球等活动……在沈欢和同事们的“规划”下，老人们虽有精神疾病，但都干干净净、神清气爽。

沈欢在大学学的是护理，又在医院干过几年，但她总觉得自己需要更多专业技能。她一直坚持自学医护和心理学知识，还经常与医务康复部的医生交流，就是为了更加了解精神疾病老人，走进他们内心。

院内不少老人见到沈欢就开心地笑起来，追着她喊“阿姨”“阿姨”。听到这声称呼，沈欢的心头也舒展开来，她知道，这是老人对她的认可。

钱银云： 主动破题从不认输



1989年6月生，衢州市龙游县广和长青养老服务中心护理员，浙江省十佳养老护理员。2016年起进入养老护理行业，同时为区县内认知症老人、家庭提供科普宣传、技能培训、资源转介等服务，累计服务2000余人次。



扫码看视频



用心服务，
把真情传递，让
“老宝贝”过得更
开心。

通讯员 杨佳奇 林丽芬

“刚开始我都没有通过院里的面试，这个机会是我自己打电话争取来的。”口罩之下，钱银云笑起来有一双弯弯的眼睛，当年26岁的她，用决心打消龙游县广和长青养老服务中心院长的疑虑，顺利通过考核。

7年前的这一通电话，让大家看到了她温柔外表下破题破难的主动和勇气。

为聋哑老人学手语

午休过后，是查房时间。走进一间安静的病房，钱银云对着角落用手比划起来。角落里坐着一位老人，正用手语回应。“陈奶奶是一名聋哑人，刚刚想请我一起吃红薯呢。”钱银云告诉我们。

这手语是钱银云主动学的。广和长青养老服务中心有几位聋哑老人，为了更好地照顾他们，钱银云有意识地学起手语。几年下来，虽然她笑称自己学的是“三脚猫功夫”，但和聋哑老人交流已经够用了。

都说老人是“老小孩”，一些老人因为身体不舒服，不愿意服药，不主动锻炼，甚至闷闷不乐、焦虑不安……

这时候，钱银云“主动型人格”又发挥了作用，她不顾冷脸、难听话，“贴”上去鼓励他们，哄他们按时吃饭、服药，指导老人锻炼。在她的热情下，老人们变得积极起来。

跑医院学护理知识

去年3月，衢州市衢江地区突发疫情。得知消息后的钱银云主动请缨，带领团队进入封控区照护老人，一待就是半个多月。

期间，人员转移、同事焦虑、老人闹情绪……作为带头“出征”的主力，不管遇到什么突发状况，钱银云都亲力亲为解决。她说，强大自己，带好团队，才能更好地服务老人。

钱银云对护理知识的学习同样主动出击，总是不放过每一次提升的机会。只要一有空，她就跑到隔壁的门诊楼，找医生讨论专业问题。工作至今，她不仅自己坚持看护理类书籍，还自掏腰包给同事买书，带动同事一起学习提高。

生活照料、基础护理、心理照顾、康复疗法……经过7年摸索，结合平时工作实际，钱银云搜罗整理了一本厚厚的护理大纲。