



夏洁洁： 硕士护理员不“平凡”

本报记者 戴虹红

许多人不明白,作为一名理工科硕士,夏洁洁为什么会选择养老护理这一行。她说,读研究生期间当了一段时间义工后,就对特殊人群有了别样情感。2011年,夏洁洁辞掉科研岗位的工作,进入杭州市第一社会福利院,至今在护理岗位上待了12年。

高学历的她爱备课

每天早上,住在爱康楼的高爷爷都会嚷着让“护理科”来看他,“护理科”总是耐心地说:“爷爷,我叫夏洁洁。”这样的对话,每天都会发生。“爷爷不记得前一天的事,我们两个每天都像第一次见面一样。”

作为一名高学历护理员,夏洁洁喜欢透过现象去寻找背后的东西。院内有449位需要服务的特殊对象,刚开始面对他们时,夏洁洁也像大多数人那样不知所措,但很快,她发现了他们身上的闪光点。“有的人不会表达,但总对你微笑;有的人发过脾气后,会知道惭愧;有的人有暴力倾向,后来慢慢变得温和……”

求学生涯养成的学习能力和学习习惯也没有丢,她经常会“备课”:服务对象要做康复训练,她会上网学习十字绣,然后教他们;服务对象要学画画,她也会备好笔墨和他们一起自由发挥……

把日常工作做成图表

103岁的陈长根在福利院已经生活了50多年,夏洁洁是照顾这位“院宝”的第四代护理员之一。

“‘院宝’奶奶很少讲话,但懂得感恩,每次和她说话,她总会双手作揖表示感谢。”夏洁洁感叹,“这样可爱的老人谁能不疼。”

前段时间,陈长根身体不适,到医院住院治疗。夏洁洁和同事们去看望好几次,每次都记得带去老人爱吃的小蛋糕,老人都会高兴地双手作揖。看到老人精神不错,夏洁洁的心才放下来。

在服务好院里特殊人群的同时,夏洁洁没有忘记自己的工科出身。逻辑性强、懂得统筹安排的她,把福利院的资料整理归档,把服务对象的成长经历做成图表,一目了然。

接下来,她打算将多年来护理员们的工作记录整理成电子版,以帮助其他护理员更精准地服务老人。

1982年8月生,中共党员,2010年于浙江工业大学催化工业专业研究生毕业。2011年考入杭州市第一社会福利院护理岗位,2016年获杭州市养老护理员职业技能竞赛一等奖,被授予“杭州市职工经济技术创新能手”称号。



扫码看视频



作为一名护理员,我是老人最亲的人,和他们一起成长。

占国晶： “小宝贝”爱管闲事

本报记者 徐小翔

“小宝贝来了,我们就放心了。”这是杭州朗颐国际医养中心的老人常挂在嘴边的一句话。老人口中的“小宝贝”就是占国晶。

占国晶是一名“准90后”,却已做了14年养老护理员。同事们都说,妙手和仁心是对她最美的诠释。

有困难找“小宝贝”

每天中午,占国晶总会提前来到餐厅,因为饭点是观察老人的好时机。看到一位老人餐盘里有红烧鱼,她戴上手套,细心地剔除鱼刺。这并不是她的工作,但爱管“闲事”的她说,吞咽功能弱的长者吃饭时容易误吸,守在餐厅,她才心安。

不久前的一天中午,住在1607室的王老坐在沙发上,毫无预兆地晕了过去。王老的爱人立即呼救,第一时间拨通占国晶的手机。接到电话的占国晶从座位上弹了起来,边联系当班医生,边冲上楼。

“让老爷子平卧,保证呼吸道通畅,将头偏向一侧,防止误吸,防止咬舌……”占国晶熟练地清理老人鼻腔、口腔的分泌物,解开老人衣领,松开腰带,监测呼吸脉搏。一系列操作下来,王老缓缓睁开眼睛。

在老人心中,占国晶就是这样一个人在关键时刻很靠谱的“小宝贝”。

赢奖杯更赢口碑

很多人说占国晶是比赛型选手,凡大赛必有斩获,但她总是腼腆地说:“我只是把平时的服务搬到了比赛现场。”相比奖杯,她更在乎老人及其家属的口碑。

一位身患阿尔茨海默病的奶奶突发急症,在外院治疗回来后,卧床不起,大小便失禁,皮肤发红糜烂。老人处于失语状态,无法正常沟通,照护难度比较大。

占国晶制定了一套科学的护理计划,每两小时就出现在老人床边,和她说话,为她拍拍背,预防压疮和肺炎,按摩小腿肌肉,防止肌肉萎缩……一个又一个日夜过去,奶奶终于可以被搀扶着下地行走。现在,老人虽已离世,但老人家属依旧每年都会给占国晶发短信表达谢意。

“我爱养老工作,我就愿意待在这里,哪里也不去。”这是占国晶最朴实的表白。

1989年12月生,从事医护工作14年。2021年获全国养老护理员职业技能大赛二等奖,被授予“杭州市职工经济技术创新能手”“杭州市优秀青年岗位能手”“浙江金蓝领”等荣誉称号,2020年被评为杭州市“最美战疫人”。



扫码看视频



用爱心、细心、耐心、同情心呵护每一位长者,我为我的职业而骄傲。

