



俞蒙霞： 90后大师“复制”自己

本报记者 孙磊

这些天,住在杭州市拱墅区朗和国际医养中心90岁的刘奶奶,逢人便说自家喜事临门:“你知道吗?我孙女被评为浙江省功勋护理员了。”

老人口中的“孙女”,其实是该中心护理部主任俞蒙霞。这一老一小两个“90后”认识才半年,却亲如祖孙。这对俞蒙霞来说,已是家常便饭,入行10年,多了几百个“爷爷”“奶奶”。

“早餐约定”让老人放下心事

2014年,俞蒙霞在宁波养老机构工作时,遇到一位失智奶奶。每天清晨起床,老人就收拾好自己的铺盖准备回家,说要给放学的孙女丽丽烧饭。俞蒙霞拼命解释:“您现在在养老院,孙女放假了会来看您的。”可第二天,奶奶又忘了。

俞蒙霞计上心来,索性将错就错。她亲热地挽住老人说:“奶奶,我是丽丽,一起床就来看你了,肚子有点饿,有没有吃的?”老人笑了,赶忙拿出护工发的鸡蛋和包子塞来。“丽丽”接着说:“以后你每天都给我留鸡蛋和包子好不好?”“好啊,你别忘了过来拿。”老人很高兴,不再提起回家的事。

从此,送早餐的护工会特意多给老人发一个鸡蛋和包子,因为她要留给“孙女”。一年后,奶奶终于放下“回家给孙女做饭”的心事,因为她知道,这个“孙女”每天都会来看望自己。

为老人“复制”更多贴心人

“王局长”“陈教授”……每当有老人入住,俞蒙霞必通读老人履历,第一次打照面时会根据对方退休前的岗位来称呼,让老人感到被理解、被尊重。熟悉之后,她还会主动教老人使用智能手机,感受数字生活的多姿多彩。

离开宁波时,有老人舍不得她走,拉着她的手,忍不住掉眼泪。俞蒙霞劝慰道:“奶奶,世界上需要照顾的老人很多,但像我这样的年轻人很少,我要‘复制’更多个‘我’,你放心,下一个来陪你的护理员,也是和我一样贴心。我也会常回来看你们。”

“常回来看”,她说到做到。一次,俞蒙霞春节回家看望这些老朋友,有的老人一眼就认出了她。

“复制”更多个自己,同样使命必达。在短短两年里,她率领团队斩获多个国家级和市区养老护理比赛个人(团体)大奖。

郭素玲： 做“心机”小助手

本报记者 张伟群

郭素玲第一份工作是康复医生,每天接触最多就是老年病人。她发现,对于老人来说,康复医生并不缺,日常最需要的专业养老护理员却紧缺。

深受触动的她转投养老护理行业,一干就是14年。她说,成为“功勋养老护理员”没有什么秘诀,无非就是当好老人的“助手”。

不要替老人包办一切

“小郭,好东西拿出来吧。”下午2时的宁波市广安养怡院里,93岁的曹奶奶结束午休,来到7楼活动区找郭素玲,只因小郭说今天要带她玩“好东西”。郭素玲拿出一套插片玩具,神秘地说:“我们来比赛做一朵花。”

比赛中,曹奶奶手里一块插片掉到地上,郭素玲立马贴到老人身边,却没有帮她捡,而是做好保护姿势,叮嘱她以正确方式弯腰、起身,让她自己捡起来。插片回到桌上,郭素玲对老人一通夸:“阿嬢(宁波话中对年长女性的称呼),我就知道你行。”

在老人面前,郭素玲总是留着这样的“小心机”。她认为,养老护理并不是替老人包办,而是在给予必要照顾的同时,充分了解每位老人的身心状况和个性需求,护理员角色是老人的“助手”,协助、引导他们自己去动、去做,尽可能保留老人身体机能。

“素玲工作法”分享更多人

在以收住失能失智老人为主的广安养怡院,这套方法显得尤为重要。“失能失智都有一个过程,我们的作用,就是让这份‘失去’来得晚一点、变得慢一点。”郭素玲说,在上面的游戏中,引导还有相应能力的曹奶奶自己动手,就是在为延缓“失去”作努力。

广安养怡院承担着宁波多家养老机构护理员的培训任务,每年要培训三四百人。宁波市相关部门授予的“郭素玲技能大师工作室”,就设在养怡院会议室一角。通过这个平台,郭素玲将自己的理念和方法传给更多同行,也不断吸收更多养分。

在讲课时,她喜欢让来自不同养老机构的护理员分享工作点滴。比如为防止老人走失,有的机构让老人“监督”老人,既用好群众力量,又发挥老人能动性。经过这样的交流融合,许多“独门秘籍”成了“共享手册”。

1990年12月生,2019年获第九届全国民政行业职业技能竞赛养老护理职业竞赛一等奖、浙江省养老护理员职业技能竞赛技能综合实操第一名。2020年获“浙江省金蓝领”荣誉称号,成为杭州市D类高层次人才。开设俞蒙霞技能大师工作室。



扫码看视频



这份工作,一定要用心用情去服务老年人。

1987年2月生,宁波市广安养怡院护理员,宁波市拔尖人才。2019年获第九届全国民政行业职业技能竞赛养老护理员个人一等奖、浙江省养老护理员职业技能竞赛一等奖,获“浙江省技术能手”“浙江金蓝领”“浙江工匠”称号。开设郭素玲技能大师工作室。



扫码看视频



最根本的是真诚,最需要的是专业,让我们用“真”和“专”打造一片幸福天空。