

打造养老护理软环境 看发达国家怎么做

日本： 外引内育培育人才队伍

据推算,预计到2025年,日本看护人员缺口将达55万人。由于高龄化问题日益凸显,日本社会对护理人员求贤若渴。2019年4月起,日本政府允许持“特定技能”的外国人在日本从事看护工作。

2018年7月,江西籍华人女性简雪梅作为第一个护理业技能实习生来到日本,她一边在老人院工作,一边学习专业知识,并在2020年考取日本国家资格“介护福祉士”(养老护理员),成为日本护理界的专业人士。取得这项资格后,简雪梅可以直接照顾老人,碰触老人身体,并对家庭护理给予指导和建议。

为吸引更多从事介护工作,日本政府还出台针对留学生的助学金优惠政策,为在日留学生相关学习提供资助,通过吸引外国留学生在日工作扩充介护福祉士数量。

除了专业看护人员,日本很多养老机构也积极雇佣老年看护人员,以老养老正成为日本社会的常态。据报道,在茨城县一家拥有大约30名员工的养老机构看护人员中,55-65岁的有10人左右,65岁以上8人,70岁以上4人,年龄最高者为84岁。这名84岁的女性员工原先是护士,工作到70岁才从医院退休,后转到养老机构工作。现在每月工作20天左右。或许是因为一直工作,老人身体健康、思维敏捷。

从制度保障层面,1950年至今,日本政府颁布《社会福祉士与介护福祉士法》《福利人才确保法》等多部有关介护福祉士的法律,并于2000年4月实施《介护保险法》。上述法律不仅是在培养方面的规范,更是在培养结束后进入工作岗位方面的规范与保障,为日本建立可持续介护福祉士队伍奠定基础。

目及长远,日本政府制定了一个为期10年的介护福祉士培养长远规划——“富士山模型”。这一模式分为三层,第一层为从事基础介护工作的一般性介护人员,中层为从事较高难度介护工作和基层管理工作的潜在护理人员,顶层为从事战略性制度建设工作的高水平护理人才。在富士山模型人才培养模式中,基层到顶层人员的职业魅力和专业性不断上升,日本政府旨在通过这一计划,逐步扩大介护福祉士数量,完善介护福祉士培养制度,满足对介护福祉士源源不断的需求。



德国： 既要护理员也要护理险

德国联邦统计局的数据显示,德国65岁以上的老年人口已从1991年的1200万增加到了2018年的1790万,同期老年人口比例也从15%上升到了22%。在此期间,85岁以上高龄人口更是从120万剧增至230万。

由于居家养老仍是主流,德国从2015年1月起推出相关法律规定,如果家中突发紧急情况,有近亲需要照顾,员工可以临时脱岗最多10个工作日,这期间的收入由政府专门的护理支持金保障;此外,如有近亲在家需要护理,员工可申请连续6个月的休假或改为非全职工作。不过,护理假仅适用于拥有15名以上员工的企业。

如果需要专业护理服务,德国的居家老人可以选择护理机构提供日间护理。这些专业的护理服务往往价格不菲。德国于1995年推出护理保险制度,已成为继医疗保险、失业保险、养老保险、法定工伤保险之后,德国社保的第五大支柱保险。按照综合身体状况,投保人被分为5个护理等级,根据不同等级享受不同额度的护理保险。即使如此,护理保险并不能覆盖全部护理费用,部分护理费仍需自理。如果老人无力支付这笔费用,社会救济部门则会介入,根据配偶、子女经济状况,视情补足护理费缺口。得益于护理保险制度,许多老人生活质量明显提高。

法国： 人机结合让养老护理更聪明

法国早在1865年就进入老龄化社会,是世界上第一个步入老龄化社会的国家。在长期的探索和实践,法国逐渐形成了以居家为主、机构为辅的多元化养老服务体系。近年来,智慧养老成为法国养老服务行业的一大发展趋势。

在巴黎近郊的一家养老院,老人们的生活因为一个“有求必应”新朋友的加入增加了许多新鲜趣味。这个名为“佐哈”的陪伴型智能机器人不仅可以朗读新闻、播报天气,还可以带领老人们一起做训练、跳舞。“这不仅减轻了护理人员的工作强度,还帮助老人们学习使用新兴科技产品,让数字科技对他

们来说不再是冷冰冰的机器。”养老院的护理人员玛格丽特表示。

如今,养老产业通过与最新科技应用以及人工智能相关联,实现了明显的产业联动,是拓展新型养老模式的有益探索。例如在巴黎,针对老年人群体的创新性远程协助解决方案已被许多家庭使用。这套远程协助解决方案可通过传感器自动检测跌倒、身体不适等异常情况,并以警报的形式传输到24小时电话服务中心,服务中心将根据情况派遣人员提供帮助或通知急救中心。

据《人民日报》、新华网、中国新闻网等



养老护理“软环境”,包括行业教育、制度保障、社会认同等。在一些发达国家,养老护理行业起步早,社会认同度高,各方面制度也相对完善。我们一起来看看这些国家是怎么做的,或许能从中得到一些启发。



护理人员陪老人出游。
图据新华社