

一位养老护理高级技师自述： 养老护理未来可期

从质疑到尊重 老人和家属更加理解

在学校我读的是老年保健专业,2003年毕业后,我进入宁波一家养老机构,成为一名养老护理员。

那时候,国内的养老护理员培养、养老护理操作规范等方面刚刚起步,不少人对于这一职业还没有清晰的概念,包括我自己也一样。

刚开始,我只负责给院内老人发药、测量体温,协助他们吃饭、活动、休息等,老人和家属大多把我当成“保姆”。有些老人,不是忘记吃饭,就是喜欢打人,又或是情绪异常,当时的我觉得很委屈。后来才知道,这些老人可能患有认知障碍,需要特别照顾,我心里就释然了。

再往后,我慢慢接触到更多失智老人,说实话,照顾他们没那么容易。我遇到过一位奶奶,她上完厕所后会把秽物扔出来,或者沾到自己身上,每次我忍着生理不适去清理,再设法劝说老人,但下次结果还是一样。

然而,在我告知老人家属,老人可能患有认知障碍时,他们在办公室拍着桌子对我大吼,觉得我不过就是照顾人的“保姆”,有什么资格在这说三道四。

说不难过是假的,不过,我这个人忘性大,不好的事情我不愿意放在心上。老人脾气暴躁,我就耐心点,再耐心点,更加关注他们的情绪变化和请求,让他们慢慢信任我。

家属有情绪时,我就一遍遍沟通,比如观察到老人不对劲,我就会电话联系他们,及时告知并尽可能商量出解决办法。久而久之,家属们也对我护理的专业性表示认可。

这么多年,我听到不少感谢的话,也收到过老人手写的感谢信,甚至有的老人和家属还想送锦旗给我。锦旗我没有收,但简单的一句感谢,可以让我心里暖上好几天。

做养老护理员是需要热爱与动力的,老人和家属的尊重、理解并认可,就是我在这一行干下去的动力。



孙美给院内护理员开展培训。

有补贴拿奖励 职业待遇越来越好

“你这么年轻,为什么要做养老这行?”“这么辛苦,工资也不算高,何必呢?”这些年,我不是没听到过这样的劝解,但很少想过放弃。我觉得做养老需要沉下心。

养老护理员是一个专业性颇高的职业。入职以来,我在一线护理岗位工作8年,期间照顾过很多老人,其中失智老人偏多,因为照顾他们需要更多耐心与技术,这也促使我不断提升自己的照护水平。

常有人问我提升专业技能的方式是什么?我总结了两点,一是日常多看理论书籍,二是不断参加技能比赛,我希望能够在比赛中找到问题、不断改进。

2008年,我参加省里的养老护

理员职业技能比赛,拿到养老护理员二级(技师)等级,去年我又“升级”成为一级养老护理员(高级技师)。在我看来,养老护理员已经有了完整的职称体系,前景清晰广阔。

我原来只拿纯工资,后来有了入职奖补、岗位津贴等福利。2016年,我拿到了2.3万元的入职奖补,分5年发放。第一次拿到补贴的时候我特别开心,多年努力终于有了证明。

今年,宁波的护理员们又收到好消息,市里提高了养老护理员特殊岗位津贴补助标准。我是高级技师,申报通过后,每月可以拿到1200元的补助。

从一线到院长 养老需要青春和热血

要说职业获得感,入行20年,我的感受不仅仅是职务提升,更明显的是,这几年不论是政策上的扶持,还是社会的关注,都让养老护理员越来越受重视。

2011年,我来到嘉和阳光为老服务中心,在中心的培养下,我成为院长助理。一般人认为,管理岗位可能接触老人较少,但我每天都要到老人身边去转一转、问一问,因为我知道,只有及时了解老人的需求和想法,才能把自己的工作做得更好。

如今,我以院长的身份在这里

工作,为院内培养更多优秀人才,成为了我的主业。经过不断摸索与努力,我拟定了康复评估、康复实施、总结评估等一系列服务流程,打造失智老人托养照护专区,还通过邀请相关专家开展专业知识和技能培训。

我常对别人说,养老是一项朝阳事业,值得我们投入青春和心血。我鼓励院内年纪较大的护理员去参加培训、考试,提升理论与实践技能水平,我还希望未来有更多年轻人投身养老服务行业,为养老行业注入活力与生机。

见习记者 乐美真

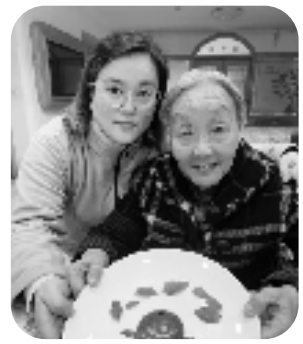
记者:你有被老人误解、被家属抱怨的时候吗?

孙美:有过。从踏入养老服务行业那一刻起,这样的情况不在少数。那些不理解、不尊重也曾令我产生过放弃的念头。

记者:你有感受到这些年的变化吗?

孙美:变化很多。入行20年,我从一线养老护理员做到宁波市嘉和阳光为老服务中心院长,感受到的变化不仅体现在不断提高的待遇、不断上升的职务,还体现在工作更加被理解、被尊重、被称赞,以及越来越多的年轻人加入这一行……因此,我对养老行业的未来充满信心。

一起来看孙美的自述。



孙美带老人制作水果拼盘。