

# 120急救医生 守护“生命线”

本报记者 徐小翔 通讯员 张燕军

大年初二晚,杭城飘起雨,气温骤降,接近0℃,而身披单薄白大褂的张勇,额头上却渗出汗珠。41岁的张勇是驻点在浙江大学医学院附属邵逸夫医院庆春院区的120急救医生,这个春节他坚守岗位,守护市民生命安全。

## 是脑力活也是体力活

19时51分,急救呼叫铃声打破寂静,电脑上弹出一张“命令单”:一家养老院内,一位88岁的老人胸闷,呼吸不畅。

十几秒内,张勇和驾驶员顾俊杰以及两位担架师傅已经上车,120急救车呼啸而出。

“你好,我是120急救医生,老人情况怎样,胸闷持续多长时间?”一路上,张勇与报警人持续连线,掌握患者实时动态。

几分钟后,120急救车到达目的地,因为之前顺畅的沟通,张勇第一时直接到患者。从养老院到医院途中,张勇给患者吸上氧,做了心电图,还通过手机端启动“上车即入院系统”,和医院实时共享病人信息。按照就近转送原则,他们将患者送到邵逸夫医院庆春院区。

从接到警报,到将患者安全送达医院,这一趟,他们花了39分钟。

“当120急救医生是脑力活也是体力活,尤其是碰到没有电梯,经常一口气上下6楼,如果是夏天,来回一次,衣服都湿透了。”张勇说。

屁股还没坐热,电脑上又弹出“命令单”。他再次随他们前往,5分钟后到达现场。可还没下车,眼前显示屏上跳出“任务取消”4个字。

“抓紧时间返回,等待下一次出车。”张勇说。

## 陪伴父母家人时间太少

上岗后,没时间喝水,甚至来不及去一趟卫生间,这是张勇的工作常态。凌晨,他出完最后一趟任务,回到急救点,还在写着病历。

“这段时间确实累,可我们是医生,天职就是治病救人。”张勇说,120急救医生是这一轮最早“阳”的一批,从去年12月中旬开始,大家都是咬着牙坚持下来。

忙完一趟任务的间隙,张勇的爱人给他打来电话。急救医生都是轮班制,没有双休日、节假日,他说,对孩子和家庭是有亏欠的。前段时间,女儿发烧,张勇也顾不上,只能在心里责怪自己。

每次过年,张勇都想着让年轻医生回家看看父母家人,因此自己从来没在除夕夜和家人吃过团圆饭。夫妻俩老家在陕西,上一次回去还是7年前,妻子最大的心愿就是回老家吃顿年夜饭。

对此,张勇说,自己并不特殊,这是每一位医生应尽的职责和使命。

“叮铃铃……”急促的铃声响起,张勇再次出发,继续守护这座城市的“生命防线”。

次日早上,我给张勇发了一条短信:昨天后半夜还有出车吗?张勇回复:2次。我算了算,从下午5时到次日早上8时,15个小时,他出了12次任务。张勇说,工作到现在,最高纪录是18次。



# 三位80后 守护一群“80后”

本报记者 王杭晨

春节前,我驱车来到杭州市上城区九堡街道三村村。下车后,我找到一位村民问路。听说是找社区卫生服务站责任医生白玲,老人热情地为我带路,还不时用朴实的话语夸赞她。“白医生人很好的。”老人说,自己受过白医生不少照顾。

## 村里老人习惯“家门口”看病

村里的卫生服务站很好找,就位于村委会后方,在村中心最繁华的街道上。不到200平方米的空间里,全科诊室、健康教育室、预防保健室、针灸推拿室、治疗室等一应俱全。

上午9时,诊室门口已围了十几位老人。白玲招呼着每一位来者,唠着家常话,大家都是老相识了。

“今天人不算多,高峰时期一上午要看六七十位,大多数是老年人。”白玲说,村里老人还是习惯在“家门口”看病。

这是白玲作为责任医师在三村社区卫生服务站工作的第10个年头,与她并肩作战的还有其他两名责任护士。这支年轻的80后医师团队守护着辖区2837位村民,特别是733位60周岁以上老年人的健康。

在册高血压患者667位、糖尿病患者180位、冠心病病人55位、肿瘤病人60位、残疾人79位……白玲熟练地报出这串数字,足见她工作的用心、扎实。

近段时间,村民们陆续“阳康”,但卫生服务站的医护人员仍不得闲,不少老年人还有身体乏力、失眠等症状。白玲除

了评估病情、对症治疗,还充当起心理咨询师角色,开导老人,提振老人信心。

在为病人看诊期间,白玲的手机时不时跳出消息,有的是咨询用药,有的是预约上门服务,有的只是单纯与她问声早,白玲得空都会一一回复。回复的话语虽不长,但胜在有用、及时,像是给患者吃了一颗“定心丸”。

## 手机24小时保持畅通

里头,白玲负责诊治病人;外头,责任护士杨春明忙着为前来看病的村民挂号、取药。

这位操着东北口音的姑娘,在与村民交流的过程中时不时还能冒出一两句不太地道的本地方言,“虽然我讲得不标准,但是这样能拉近我们之间的距离。”

在这里工作10余年,杨春明摸索出了一套与老年人的相处之道。“第一要有耐心,第二要切身体会老人的感受。”

除了坐诊,白玲所在的医师团队还常利用休息时间上门为村民服务。中午去这家换药,晚上去那家查看病情……密密麻麻的随访日程躺在白玲的备忘录里,哪些老人有基础疾病需要定期随访,哪些老人目前独居需要重点关注,她都了然于胸。

去年,三村村新设家庭病床20余张,由卫生服务站医师团队上门服务,医保实时结算。这样的服务,对行动不便的老人而言,无疑是雪中送炭。

为表达谢意,这些年,常有老人送来自己种的新鲜蔬菜。白玲说,这样质朴的好意很难回绝,唯有用更热情细致的服务回报。

虽然卫生服务站在春节期间停诊,但医护人员与往年一样,还是会将手机保持24小时畅通,只要村民有需求,随叫随到。

杨春明和我说,为应对春节期间村里老人可能出现的突发健康状况,自己已经6年没回老家了,挺想念家乡父母亲友的。今年,她提前和村民们“请了个假”,回去看看父母,吃一顿久违的团圆饭。



张勇接到“命令单”。



工作中的张勇。



扫码看视频



白玲为村里老人看诊。



扫码看视频