

在第二故乡做志愿服务 外来老人“漂有所属”



“老漂族”学习宁波慈城文化。

本报讯(通讯员 赵培希)“天冷了,这些围巾、帽子和手套送给老人们,过一个暖暖的冬天。”飞舞的毛线针,灵巧的双手,近日,57岁的杜琳和队友们正紧锣密鼓地赶织过冬三件套,准备送往敬老院。

在宁波市江北区云鹭湾社区,有这样一支平均年龄超过60岁的“老漂族”志愿服务队。成员均是跟随子女从异地来甬的老人,他们用一技之长,服务辖区居民。杜琳就是团队中的骨干。这些年,她跟随团队开展垃圾分类督导,参与疫情防控服务,走访慰问辖区孤寡高

龄老人,把江北当成第二故乡,在这片土地上发光发热。

杜琳说,自己初到江北,人生地不熟,只能待在家中帮着照顾孙辈。社区把他们这些“老漂族”组织起来,举办百家宴、老漂文化节等活动。再后来,“老漂族”队伍逐渐壮大,变成百余人的志愿服务队,以老带新,反哺社区。

“让异地来的老人在这里也能感受家的归属感,找到自我价值。”江北区民政局负责人表示,云鹭湾的“老漂族”已超1500人,为此,江北区在全省率先推出由社区社会组织牵头的“漂有所属——助力老

漂族社区融入”项目,组织开展各种志愿服务、文艺汇演、慈孝文化宣讲活动,鼓励他们参与社交、展现自我、拓展“朋友圈”。

65岁的章大伯退休后,就跟随家人搬到云鹭湾社区,对太极拳感兴趣的他在朋友带领下加入社区太极队。“加入太极队不知不觉也有5年了,认识很多朋友,生活丰富,身体也变好了。”章大伯言语间满是成就感与幸福感。

据云鹭湾社区党委书记、主任王柳娜介绍,云鹭湾所处的慈城镇以慈孝文化闻名于世。社区成立由“老漂族”组成的“百老汇”志愿宣讲团,走访博物馆、村社区,收集慈孝故事,汇编慈孝文化册;带领小朋友穿上古代服饰,学习古代礼仪,开展慈孝体验活动;组织青少年参加慈城慈孝文化节,编排红色慈孝历史文化等课程。截至目前,宣讲团已开展宣讲近40场。

“老有所为,社会才会进步。”江北区民政局负责人表示,志愿者通过志愿服务活动践行孝文化,引导不同年龄居民积极助老、行孝,为社会文明的传承出力。据了解,“漂有所属——助力老漂族社区融入”项目获得“全国创新社会治理百佳案例”等荣誉称号。

从“单兵作战”到“兵团会战” 杭州西湖助老跨越“数字鸿沟”

本报讯(记者 夏凌 通讯员 傅晗莉)“你好,能不能借一张纸给我?”杭州市西湖区金夕学堂的一间办公室里,传来焦急的询问。前几天,杭城雨雪霏霏,金夕学堂学员梁女士着急上学,出门忘了带本子。她告诉记者,学堂本期开设的课程是短视频编辑,她第一时间报了名,对内容很期待。

自2020年12月以来,西湖区积极开展“跨越‘数字鸿沟’”科普专项行动,并不断迭代升级。

2021年,金夕学堂第一期开课,开发12个培训课件,配套编印通俗科普读本。第一课“识物”主要讲述WiFi连接、手电筒打开等简单技巧;“辨色”课为日常生活中的常用App介绍;“闻香”课为生活娱

乐方面的智能手机运用。

在金夕学堂第二期中,进一步突出服务中心、服务本业、服务家庭、服务老人,以“一码一技一乐一福”为目标开发编排12个课程。“一码”即解决治理需求,教学使用“西湖码”;“一技”为解决社交需求,教学使用影音编辑技能;“一乐”为解决亲情需求,教学使用益智类游戏;“一福”为解决生活需求,教学熟练使用相关平台头部企业App。

在工作推进上,西湖区从最初的科协单兵作战,到现在全社会齐心的科协单兵作战,到现在全社会齐心合作团队作战;在课程派发上,从2021年每个村社全覆盖的单向派送,到2022年全体村社的双向选择,实现精准匹配需求,并利用新媒体平台,打包视频课程形成线上

送单,挑选经验丰富老师、志愿者为有需求的场所开展线下送单;在组织形式上,村社层面建立长者智能手机答疑微信群,镇街层面建立老年人公益讲师队,区级层面建立科普中国银发科普队。

西湖区科协还制作科普台账模板,设计集章兑奖卡片,建立每季度通报机制,为活动成效分析研判提供详实资料,夯实评价机制根基;设计选课问卷,制定评价问卷,收集培训满意度、教师满意度、志愿者满意度、续课意愿,相关数据均在95%以上;做好宣传发动,征集参训老人现身说法,拍摄录制视频分享培训心得体会,激励、引导更多老人参与到“银龄跨越‘数字鸿沟’”科普行动中来。

黄岩： 智慧养老升级改造

本报讯(通讯员 李东东 张国标)近日,在台州市黄岩区东城街道嘉盛社区居家养老服务中心,一场智能养老服务设施培训正在开展,全区配置智能服务终端的居家养老服务中心纷纷派工作人员来此学习。

打开嘉盛社区居家养老服务中心的智慧养老服务系统,上面记录着社区每位60岁以上老人的姓名、地址、健康数据等信息。社区相关工作人员告诉记者,智能养老服务终端可利用互联网大数据技术,建立养老服务综合数据库,汇总分析为老服务数据,推出一系列切合老人需求的服务。此次培训,将解决之前运行时,工作人员遇到的各种问题,让智能养老服务终端更好地为老人提供服务。

今年以来,黄岩区推动养老服务与“互联网”深度融合,合理统筹配置养老服务资源,养老服务数字化改革深入发展。黄岩区民政局养老服务科相关负责人告诉记者,目前,黄岩区将20个居家养老服务中心作为首批试点,开展了智慧养老升级改造,让智能化设备主动服务老人。

乐清： 此处居养中心受欢迎

本报讯(通讯员 陈海燕 万献波 见习记者 乐美真)近日,在温州乐清市大荆镇云泽社区(石门)居家养老服务中心,阮德宝和朋友们齐聚一堂,听大荆方言讲闲谈。阮德宝说,中心启用后,内设有舞台、“共富”工坊等,老年人的生活因此变得丰富多彩。当天中午,阮德宝在华龄食堂就餐后又为母亲带了一份午餐,花费8元。于11月7日启用的云泽社区(石门)居家养老服务中心华龄食堂,因价格实惠,很受老年朋友欢迎。

为破解老年食堂存在运营困难、资金不足等问题,该中心构建“政府出一点、社区出一点、村民出一点、就餐老人出一点、场地租金出一点”资金保障机制。

该中心组建华龄先锋队,分组每周轮流值班。每季度评比慈孝之星、慈孝之家,营造敬老爱老浓厚氛围。此外,开设“慈孝银行”,通过给予志愿者积分,把服务时长存储起来,达到一定额度可兑换礼品。