

# 助老员成筛查员 社区建照护专区 家门口享受“友好”力量

每次看到黄忠娟,金奶奶几乎都会夸奖自己的孙子,还会讲自己年轻时的恋爱趣事。认知障碍患者总会不断重复说过的话,这些故事黄忠娟早已听过无数遍,但她每次都认真聆听,并在精彩处送上掌声。

65岁的赵大伯最近忘性大,刚整理好的东西,转头就不记得放在哪。黄忠娟怀疑这是认知障碍的迹象,但当她把疑虑转告家属时,赵大伯的儿子却不以为然,认为父亲只是年龄大了。面对这样的反应,黄忠娟习以为常。

黄忠娟拿出手机,记录下赵大伯的生活状态。她还随身带着一个笔记本,关于如何防治认知症的知识,记录了满满一页。她说,从发现蛛丝马迹到让患者和家属接受现实,是一个艰难又漫长的过程,很需要耐心。

本报记者

林乐雨

“辖区里有多少老人可能患认知障碍,像黄忠娟这样的助老员最有发言权。”翠苑四区社区党委书记杨桂芳说,认知障碍发病初期往往不易被察觉,尤其是老人不自知。助老员和



网格员经常走访照护老人,对他们的精神状态变化有着直接的感受和对比。

这几天,记者走访杭州几个社区后发现,基层社工成了社区认知障碍老人的守护人。不少社区正在积极行动,建立健全老年认知障碍早发现、早干预、及时照护机制,打造老年认知友好社区。

杨桂芳说,社区正在逐步完善助老员在认知障碍方面的工作流程。同时,翠苑街道每个月都会组织认知障碍防治学习,邀请专科医生开起大讲堂。如果助老员发现有老人疑似患上认知障碍,要第一时

间通知家属和社区,至少每隔一天上门走访一次。

为认知障碍患者打造友好社区环境,让他们在家门口就能获得专业照护服务,一些社区已经行动起来。

走进杭州市拱墅区大关街道认知障碍照护专区,记者看到,专区的布置依照家庭布景,主打怀旧风格,让患者置身于熟悉的环境中。“忘不了咖啡厅”为老人提供“工作”场所,他们可以来这里“上班”,通过“打工”的方式锻炼思维和交流能力。还有VR认知康复训练系统、墙面音乐及游戏互动训练系统等黑科技,助力认知障碍老人康复训练。



9月21日一早,在杭州市西湖区翠苑街道翠苑四区,助老员黄忠娟来到89岁的金奶奶家中。自从两年前发现金奶奶记忆力开始衰退后,黄忠娟每天都要来探望她,和她聊天。

黄忠娟负责照料辖区内86位独居孤寡老人,患有认知障碍的老人有好几位。8年相处,让她能够敏锐捕捉到每位老人的变化。

## 杭州萧山颐乐养老集团 扎根本土 打造有温度的国有养老平台



闭管理4次,共114天。休养老人们难免产生一些负面情绪,一位阿公抵触心理很强烈。瓜沥分园负责人蒋玲飞组织开展文娱活动,缓解他们因封闭管理产生的不良情绪,让他们享受家庭般的温暖与关怀。

她还通过智慧养老管理平台帮助没有智能手机的长者与家人视频通话,缓解焦虑情绪。老人们心情愉悦了,还和工作人员开起了玩笑,脸上洋溢着笑容。

“我今天睡到现在,早饭和中饭还没给我吃过。”“阿婆,我们早上吃的稀饭和包子,今天中午是鲈鱼和南瓜,还有小炒,你有印象么?”“哦,好像是的,我忘记了。”类似这样的对话,常常出现在护理员和认知障碍老人之间。住在泰和园区护理组的来阿婆,是认知症患者,因为短期记忆的丧失,特别容易遗忘刚刚做过的事情。

面对这样的情况,护理员每次都不厌其烦地耐心解释,有时还把字写在纸上,摆放在明显的地方让老人看到,平复长者的焦虑情绪。为了缓解认知障碍的症状,护理员们想方设法为老人安排益智活动,

转移她的注意力,做一些拼图、钓鱼、串珠子的手工,消除老人的疑虑,让她更有安全感。

### “2+3+16+N” 养老服务新格局形成

杭州萧山颐乐养老集团有限公司是杭州萧山国有资产经营集团有限公司下属的养老集团。

其中,颐乐养老集团紫荆园区位于萧山区西南、南部卧城中心区域,毗邻国家“4A级”景区——湘湖风景区,地理位置得天独厚,自然环境舒适宜人。园区内包括多层养生公寓、养生餐厅、综合活动中心等功能区块,现入住老人约1120名,建立了集“居家、健康、快乐”于一体的养老服务体系。

颐乐养老集团泰和园区(原萧山老年颐乐园)是萧山区示范性“夕阳红”工程,先后获得过“全国爱心护理工程示范单位”“浙江省先进养老机构”“浙江省四星级养老机构”“杭州市模范集体”等荣誉称号,在省、市举行的养老护理员技能大赛中屡获佳绩,为萧山老年事业的发展作出较大贡献。

目前,颐乐养老集团已形成“2+3+16+N”的养老服务新格局。“2”是“颐乐”和“紫荆”两张中高端养老产业金名片;“3”是临浦、瓜沥、新街3家区域兜底养老服务机构;“16”是颐乐养老集团各乡镇分园,由其余16家五保供养服务中心转型升级为居家养老服务中心、日托、老年食堂等;“N”是对外拓展的各个项目。

目前,临浦、瓜沥、新街分园在原有膳食服务、生活用品和零用钱提供、护理照料等基础服务的基础上,通过“文化品牌统一、服务标准统一、人员管理统一、硬件配套统一、财务采购统一”的“五统一”管理模式,加强在生活照护、膳食营养、护理康复、精神慰藉等方面的提升,在兜底保障的同时,提升整体养老服务水平与质量,实现五保、特困老人层面从老有所养迈向老有善养。

如果您想咨询相关信息,可拨打颐乐养老热线:

0571-83698739

0571-82373912

关爱长者,深耕养老服务,打造有温度的国有养老平台。

多年来,杭州萧山颐乐养老集团作为本土养老事业践行者,努力打造“新时代、新养老、新生活”的养老标准,真正做到从老有所养迈向老有善养。如今,颐乐养老已经形成“2+3+16+N”的养老服务新格局,打造萧山养老名片,成为输出服务,人才和标准的区域枢纽型机构。

### 智慧养老管理 体现人文关怀

因疫情防控需要,杭州萧山颐乐养老集团有限公司本年度累计封