

辅警韩银霞 坚守三个约定 她与老人“双向奔赴”



韩银霞(右)看望老人。
图片由受访者提供



韩银霞(前)和志愿者上山服务。



韩银霞(左)为老人理发。

龙湾： 便民集市贴心服务

本报讯(通讯员 郑祥瑞)近日,在温州市龙湾区瑶溪街道机关退休党支部联合瓯江红·阳光党群服务中心等单位举办的“共串邻里情”便民集市上,老党员们的志愿服务实力圈粉。

活动现场,身穿红马甲、手拿剪刀的党员志愿者格外受居民欢迎,他们的巧手为不少老年居民解决了“头等大事”。

同时,志愿者们还在现场制作美食,为老年居民送上日用大礼包等,整个便民集市暖意融融。在本次活动中,志愿者们既发挥“银耀力量”,也引领了新时代老同志的良好风尚,用实际行动诠释退休不退色的初心使命。

松阳： 打造一刻钟助餐圈

本报讯(见习记者 李东东)“荤素搭配,一顿不到5元钱。”近日,在丽水市松阳县西屏街道城东社区,一位正在用餐的老人向记者介绍社区提供的助餐服务。每天中午11时半,老人都能到社区领取一荤两素的午餐。

今年以来,松阳县开展集中配送餐服务,在城乡逐步推广,新增助餐点70个,创建配送餐中心、助餐点、分发至人三级助餐模式,打造15分钟老年助餐服务圈。该县民政局相关负责人介绍,根据实际情况,将70个助餐点分为平原乡镇集中配送餐、山区乡镇集中就餐两种模式。

同时,松阳县出台补助政策,推进老年助餐公建民营,根据老年人日就餐数量、天数,为运营机构提供1.5万元至3.5万元不等的补贴,提升供餐服务质量。

松阳县还严格要求各配送餐中心、乡镇级居家养老服务中心,将生产、包装流程透明化,打造阳光厨房。

此外,松阳通过跟车走访、电话回访等方式,开展送餐满意度调查、建立服务投诉反馈机制。目前,已收集老人膳食服务需求及意见建议420余条,根据反馈结果及时调整助餐服务,让老年人吃上暖心饭、放心饭。

她说,礼物很简单,就是想让老人们高兴高兴。

韩银霞叫上几个帮手,用扁担把礼物挑上山,这番操作她早已轻车熟路。韩银霞挑着的这根扁担,是山上老人亲手为她做的。

走到半山腰,韩银霞远远看到一位老人熟悉的身影,热情地朝他们挥手。老人是85岁的高奶奶,她是叶柏盛的老伴,此时手上也拿着扁担和箩筐。

“我怕你累着,下来帮帮忙。”高奶奶一句话让韩银霞“破防”。

敬老院里 一份牵挂带来20年坚守

除夕到敬老院陪孤寡老人一起跨年,韩银霞坚持了20年。在她心中,这份承诺是与一位“藤窠老人”结对20年的记忆和思念。

老人名叫沈金芳,是韩银霞帮扶对象之一。沈金芳身高只有80厘米,只能坐在特质木桶里或躺在床上,因此被叫作“藤窠老人”(“藤窠”在绍兴方言中指过去婴儿所坐的圆形木桶)。每次到养老院慰问时,韩银霞都对沈金芳特别关照,常常陪他聊天,为他理发、修剪指甲,两人因此慢慢熟络起来。

2016年,韩银霞因为动手术,一个月没能到养老院看望。沈金芳很是惦念,便四处打听她的情况,得知韩银霞生病后,行动不便的老人在20天里,4次托人买鱼买鸡送去给韩银霞。

2020年1月,沈金芳重病不起。弥留之际,他嘱托韩银霞将自己的骨灰留在夏履镇。在此之前,老人已把自己的所有积蓄分5次交到韩银霞手中,总共11000元。这一笔笔积蓄,韩银霞分毫未动,始终妥善保存。直到老人去世后,她将这笔钱捐赠给夏履风华志愿者协会,用于帮助更多困难老人。

微信群里 爱心接力延续希望

每年农历腊月二十八,韩银霞都会给镇上18户困难老人送年货。长期在基层从事警务工作,韩银霞对当地许多老人的生活境况十分了解。韩银霞说,站在那些家境困难的老人面前,她没办法无动于衷,总想着要为他们做些什么。

在韩银霞的影响下,越来越多志愿者加入爱心队伍。大家建起微信群,逢年过节接力众筹。苹果、橘子、洗衣液、食用油……慰问品数量越来越多,种类越来越丰富。发展到后来,每次慰问时,需要一辆卡车才能装得下所有物品。

18户老人中,有一位老人名叫丁水松,一家三口都患有重病,高昂医药费让本就拮据的家庭不堪重负。正当丁水松打算放弃治疗时,韩银霞通过微信群发起众筹,半个小时就筹集到1.8万元。此后,她又通过网络平台和发动村民捐款,为丁水松筹集到治疗费用50万元,一场爱心接力为这个家庭带去希望。

半山腰上 老人一句话让她“破防”

夏履镇叶家山自然村是绍兴地区海拔最高,且不通公路的村子,每次上山都需要沿着台阶徒步而行,一走就是1个小时。目前,这里居住着30多位留守老人。

9月5日,又到了给老人们理发的日子。前一天晚上,韩银霞和92岁的叶柏盛约定好理发时间。作为联络人的叶柏盛一一通知其他老人,按时到他家排队等候。出发前,韩银霞还为每位老人都贴心准备油条和霉豆腐等。



本报记者 林乐雨